

MEMORIA

2011¹

PATIM



¹ Memoria revisada el 10/02/2012 y aprobada el 17/02/2012

PRESENTACIÓN

El año 11 hace que muchas entidades nos planteemos la posibilidad de seguir existiendo, organizaciones no gubernamentales que hemos contribuido al desarrollo de un estado donde debe de primar el bienestar.

Se acercan nuevos modelos para el Tercer Sector, nuestros representantes en el ámbito autonómico y estatal se transformarán, al igual que nuestras entidades. Serán tiempos de afianzar nuevas alianzas.

El Estado debe de garantizar la supervivencia del Tercer Sector, dado que la situación en que se encuentra no es debida a una mala gestión de las entidades sociales. Hoy cerramos 25 años de camino, comenzando otros desafíos que seguro que nos facilitarán posicionarnos donde debemos o deberíamos de haber estado.

Las actividades que presentamos -si se analizan con detenimiento- reflejan un trabajo que difícilmente se podría haber realizado desde la iniciativa privada: la sensibilización -nuestro granito de arena a muchas problemáticas- tiene un precio difícil de calcular, pero le acompaña un valor -una rentabilidad, en términos económicos- que también resulta complicado cuantificar. No obstante, en todo este proceso, lo que siempre debe tenerse en cuenta es que el voluntariado aporta un valor añadido.

La casuística atendida nos da fuerza para seguir adelante. El equipo humano que formamos esta entidad demostró durante este año el fin que mueve a cada una de las personas que lo componemos, y nos da una radiografía: quienes permanecen, quienes se marchan, pueden abarcar distintos aspectos que solo se entienden desde la solidaridad.

Hay un futuro, donde nuestro primer trabajo es desaprender formas de funcionar, para dar cabida a la creación de nuevos modelos que nos pueden hacer presentes en este año 12. Un tiempo nuevo que se presenta con tantos compromisos y desafíos como las ilusiones y alegría con las que comenzamos hace ya 26 años.

J. Francisco López y Segarra
Presidente

ÍNDICE



METODOLOGÍA

ÓRGANO DE GOBIERNO

PROCESOS ESTRATÉGICOS

- Comunicación
- Participación social
- I+D
- Calidad
- Responsabilidad Social

PROCESOS DE SOPORTE

- Diseño de programas
- Financiación
- Recursos Humanos
- Mantenimiento
- Tecnologías avanzadas

PROCESOS CLAVE

- **ÁREA OPERATIVA**
- **ÁREA PREVENCIÓN (Aula Abierta)**
 - Formación interna/externa
 - Sensibilización y movilización social
 - Punto de información de Benicarló
- **ÁREA ASESORAMIENTO [SAJI]**
 - UVAD/Peritaje/control y seguimiento de medidas de seguridad
 - Sanciones administrativas
 - Programa de control de TBC
 - Programa e control analítico de personas en tercer grado
 - Intervención en conductas: violencia, seguridad vial y otras
 - Programa de intervención especializada con menores en situación de guarda o tutela y sus familias
- **ÁREA ASISTENCIAL**
 - Centro de Día
 - UDR/Comunidad terapéutica
- **ÁREA INTEGRACIÓN**
 - Punto información juvenil
 - Piso de inserción

1 METODOLOGÍA

Esta memoria, más bien estudio de casuística y resumen de acciones realizadas, se ha elaborado siguiendo una metodología que parte de una recopilación diaria de datos. Una vez procesados y estructurados se redacta el primer borrador de este documento marco. La incorporación de los datos 2011 se inicia el 20 de mayo. Comprometiéndonos a ir introduciendo información periódicamente.

Este año, la elaboración de la memoria se compaginó con la realización de la memoria del 25 aniversario de Patim.

Las modificaciones introducidas, así como las actualizaciones de contabilidad y la revisión general de todos los textos y cifras, se recogen en un borrador. Éste se remite a los responsables de área y a todo el equipo de Patim para que en un breve espacio de tiempo puedan realizar las aportaciones para dar por finalizado el documento.

Con el visto bueno de la Asamblea General se aprueba el documento el 17 de febrero 2012.

Revisiones 2011/2012	
20 mayo	14 noviembre
27 mayo	16 noviembre
5 julio	23 noviembre
14 julio	12 diciembre
29 julio	9 enero 2012
6 septiembre	31 enero 2012
19 septiembre	10 febrero 2012
16 octubre	17 febrero 2012

2 ÓRGANO DE GOBIERNO

La asociación de “utilidad pública” Patim, (1985) tiene entre sus obligaciones las reuniones de coordinación y la toma de decisiones desde su órgano de gobierno, así como la transmisión de información a sus asociados, para plantear en la Asamblea o Juntas Directivas, determinadas cuestiones, según fijan los estatutos. Por tanto, durante el año se celebran distintas asambleas y juntas directivas para decidir la evolución de las entidades. Del mismo modo, se llevan a cabo distintas celebraciones a nivel asociativo.

Su misión es la representación honorífica y legal de la entidad, repartiéndose en cargos honoríficos y directivos. Custodia y actualiza la documentación acreditativa de la organización. Entre las acciones que desarrolla destacan la representación y participación, la custodia de documentos oficiales y protocolos notariales, los trámites con los distintos protectorados y convocar los órganos de participación.

También es su responsabilidad obtener una solvencia financiera para poder hacer frente a los gastos de las entidades y, claro está, aprobar los planes que presenta el Área Operativa, respaldados por todos los responsables de las áreas.

Los miembros de los órganos de gobierno no reciben ninguna remuneración económica por desempeñar estos cargos en Patim.

Junta Directiva Patim

Presidente: José Francisco López y Segarra
Secretaria: Inmaculada Galmés Monferrer
Tesorero: Carlos Rosell Gómez
Vocal: Olga Beltrán Llago

Presidencia de honor

M. del Carmen Segarra y Peña

Se han intentado mantener unos criterios de pluralidad, paridad y transparencia en el reparto y composición de los cargos en estos órganos de gobierno.

Reuniones Asociación Patim

- Asambleas
 - XXV Asamblea (10 febrero)
 - Asamblea Extraordinaria (4 octubre). Modificación de estatutos
- Junta Directiva
 - 104ª (24 junio)
 - 105ª (4 octubre)
 - 106ª (28 diciembre)

Plan Estratégico

- Revisión Plan Estratégico 2009-2012 (30 septiembre)
- Revisión Plan de Comunicación

Condecoraciones

- Recibida
 - Orden Civil de la Solidaridad Social, en la categoría de Cruz de Plata. Entregada por SM la Reina en el Palacio de la Zarzuela, a propuesta de la Ministra de Sanidad, Política Social e Igualdad, previo informe de la Delegación del Plan Nacional Sobre Drogas y aprobada por el Consejo de Ministros. Madrid. (26 mayo)

Representación social

Patim, a través de sus órganos rectores, participa en distintas actividades a lo largo del año, con la finalidad de estar presentes de forma representativa en la sociedad. La Junta Directiva ostenta la representatividad de Patim, así como algunas personas del equipo técnico que ocupan cargos de responsabilidad.

General

- Fiestas de Sant Antoni. Bernicarló (16 enero)
- Día de la Dona (8 marzo)
- Foro de Opinión siglo XXI
- Inauguración del Taller TFIL (6 noviembre)
- 53º Anunci. Morella (28 agosto)
- Cena benéfica llewasi (2 septiembre)
- Asistencia capilla ardiente de primer presidente de la Generalitat Valenciana, Molt Honorable Enrique Monsonís (9 octubre)
- Reunión diputada nacional Andrea Fabra (6 octubre)
- Reunión senador Manuel Altava (6 octubre)
- Asistencia al III Ciclo de la Participación Ciudadana (29 septiembre-6 octubre)
- Asistencia a la presentación del informe sobre la elaboración de itinerarios formativos organizado por la Coordinadora de ONG para el Desarrollo (29 septiembre)
- Asistencia al concierto de poesía electrónica, organizado por el colectivo Camí Fondo, en el Paraninfo de la UJI (22 noviembre)
- Asistencia a la exposición fotográfica de Sergio Parra (23 noviembre)

- Asistencia 20 aniversario de Avacos concierto en el Palau de Valencia (1 diciembre)
- Asistencia a la presentación de la empresa Ecotemps, de productos ecológicos y solidarios (18 diciembre)

Presidencia de honor

- Reunión para informar sobre la situación de la entidad (12 noviembre)
- Reunión previa a la presentación de la Memoria Patim 25 años (15 diciembre)

3 PROCESOS ESTRATÉGICOS

3.1. COMUNICACIÓN

La comunicación se considera un proceso estratégico dentro del organigrama de Patim, y está especialmente vinculada con el área de prevención. Tanto es así que las acciones de sensibilización y movilización social se enmarcan dentro del programa Aula Abierta, uno de los más antiguos esta organización.

Hace más de una década, a través del Plan de Fortalecimiento Organizativo de la entidad, se sentaron las bases de lo que se ha convertido en el Plan de Comunicación de Patim. Un documento marco que en 2009 tomó una forma estructurada, y en el que se marcan los objetivos, líneas estratégicas, herramientas y grupos de interés, se define la identidad visual corporativa y se apuesta por un modelo en el que se diferencian de forma clara las diferentes acciones de comunicación².

La comunicación de la entidad debe tener un eco en el interior de la misma. En este sentido, resulta muy adecuado establecer canales de comunicación que permitan informar a quienes forman parte del equipo humano y el voluntariado. Se trata de uno de los ejes transversales en la entidad. No sólo como refuerzo de las actividades que se realizan desde los distintos servicios, sino por su trabajo de cara al resto de miembros de la entidad y ante los medios de comunicación, a los que se considera como uno de los principales agentes de integración social. También se realiza un trabajo específico para visualizar las actividades que se desarrollan, en especial con el resto de grupos de interés que, de forma periódica, reciben información detallada sobre la entidad. Poco a poco se avanza en aspectos más complejos como es el fundraising.

En el Tercer Sector resulta fundamental que los trabajadores sean algo más que meros empleados. En muchos casos tienen que asumir las funciones de representación de la entidad en distintos foros (actos sociales, jornadas, congresos, seminarios) y es importante que conozcan aspectos más generales de la organización como todos sus servicios, organigrama, evolución. Una implicación que evidencia su compromiso social y fortalece el concepto de "liderazgo compartido". Con ellos se realiza un trabajo específico de formación, incorporando técnicas de coaching, y se mantiene un canal de comunicación propio, los comunicados internos que llegan a sus correos personales. Además, se realizan reuniones con los distintos responsables de las áreas en las que está vertebrada la organización para que transmitan los posicionamientos o proyectos previstos y se facilita información general a través de los tabloneros de anuncios ubicados en los distintos centros y a través de la revista "Vuelos de papel", que también se remite al resto de grupos de interés.

Dentro de la comunicación interna también contamos con una amplia base de correos electrónicos, dividida en distintos grupos de interés, a los que solemos remitir con frecuencia información sobre las actividades propias o de otras entidades. El directorio se actualiza de forma periódica.

² Elaborado en colaboración con la Fundación Luis Vives y el asesoramiento de Vilafañe y Asociados.

Revista 'Vuelos de papel'

"Vuelos de papel" es la publicación más antigua de Patim. A lo largo de sus más de veinte años de historia, ha evolucionado para adaptarse a los cambios que ha experimentado la comunicación e incluso la propia organización, incorporando distintas modificaciones en su diseño, contenido, periodicidad y soporte. En la actualidad se elabora en formato digital y se remite por correo electrónico a todos los grupos de interés con una periodicidad trimestral. También resulta muy útil como instrumento para reforzar la comunicación con los profesionales que trabajan en la entidad, junto con los comunicados internos.

En 2011 se han editado cuatro números (29º al 32º) de "Vuelos de Papel", que conserva su identidad como uno de los principales referentes para conocer qué es Patim.

www.patim.org

En una sociedad donde los medios de comunicación han dejado de tener el control de la información, contar con una página web es disponer en nuestro propio medio de comunicación. A través de ella proyectamos la imagen de Patim y difundimos las principales actuaciones –propias o en colaboración con otras entidades- que realizamos. Es nuestro principal canal de comunicación.

A lo largo de año pasado se han publicado 77 noticias propias y se ha ampliado de forma notable el archivo documental que se ofrece a los internautas. Desde su creación ya ha superado las 125.000 visitas.

Para facilitar el acceso a la información, la interacción con las personas que atendemos y fortalecer la comunicación interna nuestra página web se encuentra en constante evolución y actualización tanto en estructura, contenidos y diseño.

Publicidad

A lo largo del año se elabora un variado material gráfico con el que se pretenden cubrir cuatro frentes: acercar a los ciudadanos y empresas la información sobre las actividades que realiza PATIM; prevenir el consumo de drogas –en especial entre los estudiantes-; fomentar la participación social y colaborar con otras entidades. En 2011 se realizaron distintas campañas de concienciación, vinculadas con la celebración del Día Internacional contra el uso indebido y el tráfico ilícito de drogas, la difusión de los servicios de Patim y la captación de voluntariado. En algunas de ellas se contó con la colaboración del artista Luis Bolumar.

- CARTELERÍA
 - Programa Integra't"
 - Año Europeo del voluntariado
 - "En Magdalena, sense passar-te... festa plena"
 - "Patim, intervenció e integració en adiccions. Desde 1985"

- MATERIAL CORPORATIVO
 - Calendario Patim 2012

- Tarjetas visita
- Información corporativa: horarios y teléfonos
- Rediseño, maquetación y digitalización de documentos corporativos
- OTROS
 - Curso Fundación Tripartita. Carátula CD

Actividades

▶ 25 aniversario Patim

- Memoria 1985-2010
- Recogida de datos
- Diseño
- Presentación
- Difusión

▶ Memoria Patim 2010

- Presentación Llotja del Cànem. UJI (23 junio)
- Difusión

Colaboración con otras entidades

▶ ASECEDI

- Gestión de la página web corporativa de ASECEDI. Actualización de contenidos. Copias de seguridad periódicas. Actualización biblioteca virtual. Actualizaciones sección centros ASECEDI.

▶ Asociación Fiare Xarxa Valenciana

- Promoción en Castellón del proyecto Fiare de Banca Ética

▶ Club Deportivo La Mabra

- Asistencia al concurso (22 enero)
- Diseño del cartel del concurso de pesca 2012

▶ EAPN. Red de la Pobreza

- Campaña de IRPF "Marcar con una X en fines sociales". Organización de acto sensibilización en Castellón. Rueda de prensa y difusión.

Relación con otras revistas y páginas web

- Boletín EOEf

Qué dijeron los medios de comunicación

FECHA	TITULAR ³	MEDIO DE COMUNICACIÓN
ENERO		
	25 Aniversario de Patim	Boletín de Información Nexo Empleo
	La noche y el día para Patim	Boletín de Información Nexo Empleo
	XXV Aniversario de la Fundación Patim	Boletín de Información Nexo Empleo
	Coaching para la orientación laboral de la mano de Patim	Boletín de Información Nexo Empleo
MARZO		
12 marzo	El consumo de cocaína y alcohol se dispara en la provincia en cinco años	Mediterráneo
	Si esta Magdalena consumes...	Mediterráneo
13 marzo	Firmas de Castellón, en un proyecto de apoyo a la RSE	Mediterráneo
	El presidente de FUNDAR y el conseller de Solidaritat presenten el club ACTIVIOL	FUNDAR
	"No te quemes en el banquillo ¡Hazte voluntario!"	FUNDAR
30 marzo	Distintivo de calidad para Patim, Dasyc e Ilewasi	Mediterráneo
ABRIL		
	Catorce entidades de la PVSCV obtienen el referencial de calidad Qualicer-SGS que impulsa Patim	Red Emplealia
MAYO		
	La Delegada del Gobierno en la Comunidad Valenciana se reúne con la Fundación Patim	Boletín de Información Nexo Empleo
11 mayo	Las oneges castellanenses piden marcar la "x solidaria" en la Renta	Mediterráneo
	Más del 50% de castellanenses marcaron "fines sociales" en su IRPF	Levante de Castellón
	Las asociaciones sociales ponen en marcha la campaña "X Solidaria" en la declaración de la renta	CADENA SER Radio Castellón

³ Resumen de las principales noticias aparecidas en prensa. En azul, referencias en prensa digital.

12 mayo	Más del 50% de los contribuyentes de Castellón marcaron la casilla Fines Sociales en 2010	La Plana al Día
	3,2 millones se recaudan con la casilla solidaria	Mediterráneo
	Más del 50% de contribuyentes marcaron la casilla fines sociales	Levante de Castellón
	La mayoría de los contribuyentes por los fines sociales	Qué!
	Francisco López anima a marcar la casilla de fines sociales en la declaración de la renta para ayudar a los desfavorecidos	Mediterráneo
18 mayo	La Diputación da 750.000 € para obras sociales	Mediterráneo
20 mayo	La asamblea de indignados rompe en su segundo día con "partidos y sindicatos"	El Mundo
	La ministra de Sanidad, Política Social e Igualdad otorga las cruces de la Solidaridad Social	Noticias.info
	El consejo de ministros concede a Patim la Cruz de Plata a la Solidaridad Social	Europa Press
21 mayo	Llega el INEM privado	Levante
23 mayo	La Delegada del Gobierno en la Comunidad Valenciana se reúne con Patim	Mediterráneo
	AIDEM y Patim en la inauguración de Universitour	Boletín de Información Nexo Empleo
	Los partidos políticos reconocen al Tercer Sector como agente social	Red Emplealia
26 mayo	Agradecimiento	Mediterráneo
	La Reina condecora a Gervasio Sánchez e instituciones que ayudaron en seísmo	Elcorreo.com
	La Reina condecora a Gervasio Sánchez e instituciones que ayudaron en seísmo	EFE
28 mayo	La reina Sofía condecora a Patim con la cruz de Plata más solidaria	Mediterráneo
	La ministra de Sanidad, Política Social e Igualdad condecora a Patim	La Plana al Día
31 mayo	Fundación PATIM en la segunda ronda del Programa "Juventud en Acción "	La Plana al Día
JUNIO		
1 junio	La Reina Sofía condecora a Patim con Cruz de Plata más solidaria	Red Emplealia
	Cruz de la Orden de la solidaridad para Patim	Mediterráneo
24 junio	El consumo de heroína aumenta en Castellón	Mediterráneo
	El consumo de heroína repunta un 6,2% tras años a la baja	El Mundo
	Patim alerta del gran aumento de los consumidores de heroína	Qué!
	Patim alerta del "preocupante" aumento de adictos a la heroína	Las Provincias
	Patim detecta un aumento de consumidores de	Levante de Castellón

	heroína	
	Patim alerta del "preocupante" aumento de adictos a la heroína	Lasprovincias .es
	Expertos de Castellón advierten que el consumo de heroína repunta tras años ala baja	El Mundo.es
25 junio	Patim alerta del "preocupante" aumento de los consumidores de heroína en 2010	ABC
JULIO		
5 julio	La policía desaloja sin incidentes a los únicos 9 indignados de María Agustina por salubridad	El Mundo
6 julio	Destinan 130.000€ a luchar contra la droga	Mediterráneo
	Patim, en un congreso en Portugal sobre adicciones	Mediterráneo
13 julio	Aprobación de cuatro ayudas sociales más	Mediterráneo
14 julio	¿Se puede generar empleo con un gesto?	Levante de Castellón
20 julio	Patim, en un curso de expertos en adicciones	Mediterráneo
27 julio	Patim presenta una beca de voluntariado	Mediterráneo
AGOSTO		
27 agosto	Patim alerta del elevado riesgo del estramonio al ser droga barata	Mediterráneo
SEPTIEMBRE		
9 septiembre	"Mójate" tú puedes ser voluntario de Patim	Benicarlo al día
11 noviembre	La nueva banca ética busca abrirse camino en Castellón	Levante de Castellón
13 septiembre	Patim busca voluntarios en los centros docentes	Mediterráneo
	"Mójate" tú puedes ser voluntario de Patim	UNAD
16 septiembre	El Cau de l'Art une mañana la cultura y la solidaridad	Mediterráneo
21 septiembre	Taller de teatro para voluntarios en Castellón	Mediterráneo
25 septiembre	Inmigrantes ilegales retoman el tráfico de heroína en el Marítim	Larazon.es
28 septiembre	El Tercer Sector sale a la calle en el Baix Maestrat	Solidaridad
	Alfondequilla acoge una charla de banca ética	Solidaridad
30 septiembre	Andrea Fabra invita a los colectivos a "rearmar" el país	Mediterráneo
	Andrea Fabra acusa al 15M de querer acabar con la democracia	Levante de Castellón
OCTUBRE		
13 octubre	Patim advierte de un aumento del 20% en las demandas de tratamiento vinculadas a la crisis económica	Europa Press

14 octubre	La crisis eleva un 20% los tratamientos adictivos	El Mundo
	La ONG Patim eleva por la crisis un 20% la cifra de casos tratados	El Mundo
	La crisis aumenta en un 20% las peticiones para tratar adicciones en Castelló	Levante de Castelló
	La crisis dispara en un 20% los problemas de adicciones	Mediterráneo
14 octubre	Patim advierte del aumento del 20% en tratamientos vinculados a la crisis económica	Tot Grau
22 octubre	La ONU nombra a la oenegé Patim asesora	Mediterráneo
25 octubre	La ONU nombra consejera a Patim para asuntos sociales	Levante de Castelló
	Patim de Castellón asesora a las Naciones Unidas	Mediterráneo
	Naranjada	
26 octubre	Patim organiza un curso de teatro para voluntarios	Mediterráneo
28 octubre	La crisis dispara la adicción a las tragaperras en Castellón	Levante de Castellón
30 octubre	Las organizaciones de voluntariado urgen a la acción conjunta para sortear los recortes que hacen peligrar su trabajo en 2012	Vicsocial
	Patim pide retirar la tragaderas de bares	Mediterráneo
NOVIEMBRE		
1 noviembre	La crisis provoca mayor adicción al alcohol y a los antidepresivos	Mediterráneo
	Patim reclama a la Administración que reaccione ante el aumento de adictos	Levante.com
	Alerta sobre el peso de la crisis en el incremento de adictos a la droga	Lasprovincias.es
	Patim alerta del incremento en un 20% en todas las adicciones	Mediterráneo
2 noviembre	Dos voluntarios de Italia y Serbia , en Castellón	Mediterráneo
	Un viaje de 2.000 Km. Para ser voluntario en Castellón	Mediterráneo
	Patim alerta de la proliferación de casos de ludopatía en la provincia	Mediterráneo
6 noviembre	Patim advierte que las drogas de síntesis se han duplicado	Mediterráneo
	Patim advierte que la oferta de drogas de síntesis se ha duplicado en dos años.	La Plana al Día
7 noviembre	Patim advierte que las drogas de síntesis se han duplicado	Clinica.caspistrano
9 noviembre	La crisis incrementa el consumo de drogas	Solidaridad
16 noviembre	Patim presenta sus necesidades sociosanitarias y de empleo a las cinco principales formaciones políticas	UNAD

17 noviembre	Los políticos defienden sus políticas sociales	Mediterráneo
	El presidente de Patim ha explicado a los representantes de los partidos políticos propuestas en materia política sociosinistataria	La plana al Día
	Bienestar social: Patim presenta sus propuestas a cinco partidos políticos	Levante de Castelló
19 noviembre	La red de asistencia a drogodependientes claman contra la sanidad	
	Representantes de ocho redes que agrupan a 800 ONG se reúnen para plantear acciones conjuntas ante lo que consideran un ataque al sistema de protección social en la Comunidad Valenciana.	Vicsocial
25 noviembre	El 60% de las muertas por maltrato estaban casadas	Mediterráneo
	El 63% de agresores que atiende Patim sufre problemas con el alcohol y otras drogas	El Mundo
	El 63% de las personas con conductas violentas tiene problemas con las drogas	Levante de Castellón
28 noviembre	Patim ha atendido a 103 condenados por violencia de género en los últimos cinco años	UNAD
30 noviembre	Arte solidario	Mediterráneo
DICIEMBRE		
1 diciembre	Los jóvenes se relajan y no usan condón cada vez que tiene sexo	Mediterráneo
4 diciembre	32 oenegés se repartirán la jugosa herencia del "garaje del Inglés "	Mediterráneo
5 diciembre	Voluntariado, presente incierto	Periodistas en Español
7 diciembre	Voluntariado, presente incierto	El Mundo
	El consumo de cocaína se estabiliza pero repuntan las drogas de síntesis	Mediterráneo
	Naranja	Mediterráneo
	Piden respeto y ayuda para el Tercer Sector	Mediterráneo
10 diciembre	Diez redes de ONG denuncia la política social del consell	Diariocrítico de la Comunitat Valenciana
	Diez redes de ONG reclaman al Consell interlocución para evitar la pérdida de cohesión social en la comunitat	Elperiodico.com
	Diez plataformas de ONG critican la política social de la Generalita	Levante.com
	Regalos solidarios	Boletín de Información Nexo Empleo
	Patim dice no a la violencia de género	Boletín de Información Nexo Empleo
	Un lustro luchando por cambiar las cosas	Boletín de Información Nexo Empleo
20 diciembre	Patim denuncia que en los últimos años ha	Cadena Ser (Radio)

	reducido plantilla ante la reducción de presupuesto	Castellón)
21 diciembre	El déficit de financiación administrativa pública sitúa a Patim al borde de la desaparición	Lasprovincias .es
	La falta de fondos deja en el aire el futuro de Patim	Levante de Castellón
	Patim lleva 25 años de lucha en Castellón	Levante de Castellón
	Patim atienden a adictos cada vez mas mayores a cocaína y maría	Mediterráneo
	La ONG ha atendido a 64.523 personas, con un perfil de 30 a 45 años	Mediterráneo
	Patim afronta con incertidumbre su futuro tras 25 años de vida	Qué!
	La continuidad de Patim peligra tras 25 años	El Mundo

ADECUACIÓN LINGÜÍSTICA

Tres líneas de actuación agrupan las principales inquietudes de Patim en cuanto a la adecuación lingüística:

- Revisión de género. Adaptación progresiva de documentos y textos que edita la entidad a un lenguaje no sexista
 - Adecuación al programa lupa violeta (17 mayo)
- Traducción de documentos a otras lenguas (inglés)
- Normalización lingüística. Campañas de sensibilización en valenciano. Rotulación de centros. Edición de documentos en castellano y valenciano.

El servicio de traducción e interpretación está formado por voluntarios, estudiantes en prácticas y un técnico. Se han realizado traducciones del inglés, francés e italiano al español y al valenciano así como traducciones inversas y tratamiento de género.

3.2. PARTICIPACIÓN SOCIAL

Ser transparente es uno de los compromisos básicos de cualquier organización sin ánimo de lucro. Enseñar lo que se hace y cómo se hace, con qué objetivos y junto a quién es imprescindible para mantener la confianza que deposita la sociedad en el Tercer Sector. Y uno de los canales fundamentales para evidenciar la transparencia es la participación en redes donde se recopila la información y se demuestran los proyectos realizados, aunque algunas de las entidades no lo desean. Patim, desde sus principios, hizo públicas sus memorias, con sus logros, fracasos e ideas de futuro. Esta actitud ha marcado nuestra presencia en plataformas de segundo nivel y la firma de convenios y marcos de actuación con entidades en otros países para desarrollar, en conjunto, planes comunes.

La presidencia de Patim está presente en diversas plataformas y entidades, por su cualificación técnica y a título nominativo de socio:

- Sociólogos y politólogos sin fronteras.
- Sociedad Española de Toxicomanías
- Socidroalcohol
- Asociación Española de Estudios en Drogodependencias (AESED)

3.2.1. Relación con redes

► Grupo Valenciano de Drogodependencias y otras adicciones (GVDA)

- Reunión
 - 11 marzo
 - 8 septiembre
 - 9 diciembre como socio de UNAD
 - 15 asamblea
- Petición conjunta para reunión con Secretario Autonómico Empleo (6 mayo)
- Propuestas ante el endeudamiento
- Reunión directiva y entidades para analizar la situación de insolvencia y el futuro incierto (6 octubre)
- Elaboración documentación razonada sobre concurso 2012 (14 octubre)
- Reunión con Director General de Ordenación y Asistencia Sanitaria (14 noviembre)

► ASECEDI

- Asamblea
 - 7ª Asamblea (15 junio)
- Junta Directiva
 - 19ª. Planificación (11 noviembre)
- Gestión
 - Compulsar documentos
- Delegación del Plan Nacional sobre Drogas. Ministerio de Sanidad
 - Planificación reunión
 - Foro "La Sociedad ante de las drogas". Presentación de la cuarta reunión (Madrid)

- 11º Curso "Formación para profesionales de los centros de día que atienden derivaciones de IIPP". 15-17 junio. Las Rozas. Madrid.
- Denegación de subvención e información a las entidades
- Plan Nacional del Sida
 - Presentación programa VIH 2011
 - Difusión programa (21 julio)
 - Seguimiento y finalización (15 diciembre)
- Instituciones Penitenciarias. Ministerio del Interior
 - Consejo Social Penitenciario. Desde 2011 se ha designado un representante para cada una de las cinco comisiones de este organismo de carácter consultivo. Las personas elegidas son: Domingo Calderón (Seguimiento), Juan Carlos Oria (Calidad), Manuel Rodríguez (Reinserción), Francisco López y Segarra (Laboral), Inmaculada Galmés (Medidas Alternativas). Al Plenario asiste Francisco López y Segarra en calidad de presidente de Patim.
 - Plenario
 - 25 enero
 - 30 junio
 - 29 septiembre
 - Laboral (Coordinación). ASECEDI/Patim
 - Reuniones
 - 1 febrero
 - 8 marzo
 - 26 mayo
 - 19 julio
 - 30 septiembre
 - 3 noviembre
 - 29 diciembre (virtual)
 - Documento Comisión Laboral
 - 1ª Difusión documento laboral (14 noviembre)
 - 2ª Difusión masiva de la campaña "Aprueba" por medio de Patim (18 noviembre)
 - 3ª Difusión específica a los socios de ASECEDI (23 noviembre)
 - Coordinación. ASECEDI/Antaris
 - Calidad. ASECEDI/ACOAD
 - Salud. ASECEDI/Cáritas Salamanca
 - Penas y medidas alternativas. ASECEDI/Patim
 - 25 mayo (no presencial)
 - Docencia en el curso de educadores (30 septiembre)
- Género
 - Programa masculinidades para 2012
 - Propuesta
- Comunicación

La página web de ASECEDI ha recibido 4.061 visitas (83,30% nuevas) y se han consultado 5.430 páginas (1,34 páginas/visita). Teniendo en cuenta su procedencia, el número de visitas se distribuye de la siguiente forma: España (3475), Argentina (184), México (90), Colombia (40), Chile (35), Brasil (31),

- Perú (26), Venezuela (18), Estados Unidos (16) y Uruguay (16), como principales referencias.
- Mantenimiento página web
 - Mantenimiento
 - Actualizaciones
 - Copia de seguridad
 - Remodelación de secciones
 - Renovación de la licencia de dominio
 - Renovación de hosting
 - Inclusión de la plataforma en redes sociales
 - Actualizaciones de contenidos
 - Control de accesos
 - Configuración
 - Informe del primer semestre a entidades socias
 - Publicaciones/Investigaciones/Estudios
 - “Violencia de género y adicción a drogas en centros de día” Depósito Legal SE-1594-10
 - Difusión (enero/julio)
 - Congresos, jornadas y seminarios
 - Universidades
 - Bibliotecas
 - Socios
 - Consejerías con competencias en Sanidad
 - Delegaciones del Gobierno: drogas, vih/sida
 - Instituciones Penitenciarias
 - Medios de comunicación
 - Difusión electrónica al resto de grupos de interés
 - Trilogía de DVD sobre masculinidades, así como de las guías de prevención de la violencia de género a través de nuevas masculinidades (septiembre)
 - Estudio Fundación Atenea
 - Propuesta de colaboración y difusión
 - Memoria 2010
 - Adaptación del instrumento de recogida de datos
 - Solicitud de información a todas las entidades miembro
 - Recogida y tabulación de datos
 - Redacción documento y elaboración de estudio epidemiológico
 - Aprobación en Asamblea (15 julio)
 - Correcciones (30 julio)
 - Presentación en web
 - Envío memorias 2010 (14 julio)
 - Socios
 - Consejerías con competencias en Sanidad
 - Delegaciones del Gobierno: drogas, vih/sida
 - Instituciones Penitenciarias
 - Medios de comunicación
 - Difusión electrónica a otros grupos de interés
 - Calidad
 - Reunión con SGS sobre donativo de nuevas incorporaciones
 - Asesoramiento

- Protección de datos
 - Asignación de código de inscripción (2102641896) en el Registro General de Protección de Datos.

▶ UNAD

- Participación y colaboración en distintas encuestas para la elaboración de informes conjuntos
- Curso de "Agentes de salud" (22 septiembre)
- Propuesta a la presidencia para generar un grupo de producción para encontrar vías de financiación 2012
- Reunión vocalía Unad (9 de diciembre)

▶ Red Araña

- Programa "Referencial Labor Qualitas"
 - Participación
 - 17 febrero
 - 14 noviembre
 - Formación
 - Selección para la formación (septiembre-diciembre)
 - Realización de dos temarios para cursos de formación *on line*
 - "Coaching para la orientación laboral"
 - "La comunicación en el Tercer Sector: poner en valor la organización"
 - Realización cursos
 - "Coaching para la orientación laboral" (primer trimestre)
 - Asamblea
 - 24 mayo. Madrid
 - Foro Emplealia
 - 24 mayo
 - Reuniones
 - 9 noviembre
 - 15 diciembre (telefónica)
 - Cuotas 2012

▶ Xarxa de la pobreza de la Comunidad Valenciana

- Asamblea
- Reuniones
 - 12 enero
 - 10 febrero
 - 25 febrero
 - 10 marzo
 - 2 junio
 - 26 julio
 - 15 septiembre
 - 27 septiembre
 - 28 septiembre (telefónica)
 - 29 noviembre
- Seminarios
 - "Trabajar en Red: la voz de la Xarxa" (22 marzo)

- Selección de temáticas (24 junio)
- Selección de asistentes (15 septiembre)
- Ideas fuerza para transmitir (15 septiembre)
- Preparación asistentes (21 septiembre)
- Asistencia seminario. Santander (29 septiembre/1 octubre)
- "Objetivos y métodos para la inclusión social mediante la participación". Seminario (12 y 13 mayo)
- "Tercer Sector como agente movilizador del II Plan de Inclusión 2011-2013 VC". Valencia. (27 octubre)

▶ **Asociación Española de Calidad**

- Asamblea. Delegación de voto (23 abril)
- Consejo Sociosanitario
 - Designación al Comité de Expertos Sociosanitario
 - Constitución (16 abril)
 - Reunión
 - 17 mayo
 - 18 noviembre (virtual)
 - Preparación para la reunión de 27 septiembre
 - Votación para el comité de servicios de atención a la personas con dependencias (1 diciembre)

▶ **Asociación Fiare "Xarxa Valenciana"**

- Asamblea
 - 11 abril
 - 30 noviembre
 - 17 septiembre (Alfondeguilla)
- Junta Directiva
 - 13 enero
 - 3 febrero
 - 3 marzo
 - 11 abril
 - 5 mayo
 - 2 junio
 - 15 septiembre
 - 20 octubre
 - 1 diciembre (no asistencia)
- Reuniones Grupo Castellón
 - Comunicación
 - Asamblea. Difusión y elaboración de material audiovisual. Ideas fuerza. Evaluación impacto en medios.
 - Organización de jornada sobre banca ética. Vila-real. (17 octubre)
 - Acciones de sensibilización y captación de nuevos socios y promotores (14 noviembre)

▶ **HETERODOXIA**

- Foro Virtual

▶ FEJAR

- Asamblea
 - 26 febrero
 - 30 septiembre
- Congreso Fejar
 - Toledo (30 septiembre)
- Reunión telefónica con presidencia (7 diciembre)
- Reunión telefónica con asesor (16 diciembre)
- Comunicación
 - Difusión
 - Acciones Fejar
 - Libro "Juegos de Azar"
 - Colaboración en diseño seminario 2012
 - Difusión Calendarios y difusión (26 diciembre)

▶ MESA DE TRABAJO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EN CASTELLÓN

- Reuniones
 - 27 enero (Esmalglas)
 - 25 febrero. Patim. Presentación proyecto ErCoVa
 - 15 abril (UBE)
 - 24 junio (Unión de Mutuas)
 - 21 octubre (Fundación Servicio Valenciano de Empleo)
 - 2 diciembre (Leroy Merlin)

▶ NACIONES UNIDAS

- Trámites de renovación para ser entidad de carácter consultivo del Comité Económico y Social (ECOSOC) (25 enero)
- Reconocimiento con organización con carácter consultivo especial del ECOSOC (2 agosto)
 - Presentación oficial (24 octubre)
 - Seguimiento

3.2.2. Cooperación internacional y cooperación para el desarrollo

Dentro de esta área se contemplan todas las acciones encaminadas a la gestión de las relaciones internacionales, tanto con organizaciones como con particulares (voluntariado, técnicos, estudiantes, familias, etc) y se fomenta la transferencia de productos. Está muy vinculada al servicio de traducción y al de voluntariado europeo.

Dentro de este último marco, la Agencia Nacional Española ha renovado la acreditación para que la Fundación Patim sea organización de acogida, envío y coordinación del Servicio de Voluntariado Europeo, dentro del programa Juventud en Acción. La Manifestación de Interés (El ref. 2010-ES-79) es válida hasta el 26 de agosto se 2013.

Este año se ha potenciado la relación con el Servicio Civil Internacional a través de una iniciativa enfocada hacia la prevención de la violencia de género que se denomina "Hablemos sin colores: programa de educación para una nueva masculinidad". Dos líneas de actuación convergen en este punto: el campo de trabajo (15/31 julio) y el proyecto de

larga estancia (seis meses), que han permitido que cinco personas de distintas nacionalidades hayan estado en Patim desarrollando talleres.

Por otro lado, Patim mantiene su presencia en foros internacionales de forma directa o bien a través de su permanencia en distintas plataformas y entidades (UNODC, EOEI), de las que es miembro. Además, está reconocida como entidad colaboradora con carácter consultivo especial de Naciones Unidas. Dentro de este contexto se han organizado numerosas actividades para celebrar distintas fechas institucionalizadas por la comunidad internacional: Día Internacional contra el uso indebido y el tráfico ilícito de drogas (26 junio), Día Internacional del Sida (1 Diciembre), Día Internacional del Voluntariado (5 diciembre), etc.

3.2.3. Servicio de relaciones externas

Desde la unidad operativa con organismos gubernamentales, no gubernamentales y empresas.

3.2.3.1 Organismos gubernamentales

▶ Ministerio de Sanidad y Políticas Sociales

• Plan Nacional sobre Drogas

- Aportaciones al documento "Juventud y alcohol" (29 septiembre)
- Designación como miembro de la Comisión de Participación e Intervención Social, en calidad de experto.

• Plan Nacional sobre Sida

- Seguimiento de programa ASECEI (septiembre)
- Seguimiento subvención 2009. Justificación
- Planificación subvención 2010

▶ Ministerio del Interior

- Convenio para acoger TBC (continuidad)

• Secretaria General de Instituciones Penitenciarias

- **Centro penitenciario Castellón II. Albocàsser**
 - Propuesta de participación con voluntariado (10 septiembre)
 - Celebración de La Mercè (23 septiembre)
- **Centro penitenciario Castellón I**
 - Consejo Social Penitenciario Local (20 junio)

▶ Ministerio de Economía y Hacienda

- Delegación de Economía y Hacienda de Castellón
 - Trámites herencia
 - Información oficial sobre concesión de Herencia de D^a María Pérez Rodríguez: 50.539,90 euros
 - Solicitud de información tras la presentación de alegaciones por parte de distintas entidades
 - Comunicado de resolución tras atender las alegaciones presentadas (5 diciembre)

► **Generalitat Valenciana**

- **Presidencia**

- Presentación Plan de Inclusión (9 marzo)
- Felicitación al nuevo presidente (octubre)

- **Conselleria de Justicia y Administraciones Públicas**

- Presentación memorias y cuentas anuales

- **Conselleria de Sanidad**

- **Dirección General de Drogodependencias**

- Reunión con Directora General de Drogodependencias
 - Valencia (18 abril)
 - Castellón (11 mayo)
- Reunión con Director General de Ordenación y Asistencia Sanitaria para abordar la continuidad de las plazas concertadas y el retraso en el pago de la subvenciones y conciertos
 - 11 octubre
 - 14 noviembre
 - 21 diciembre
- Reunión con Secretario Autonómico (27 enero)
- Reunión con nueva Secretaria Autonómica, Manuela García Reboll (14 noviembre)
- INACEPS
 - Reuniones para certificación de calidad de servicios
 - 9 junio
 - 14 octubre (preevaluación)

- **Conselleria de Economía, Hacienda y Ocupación**

- **Dirección General de Trabajo**

- Reunión con el Director General de Empleo. Valencia (19 septiembre)

- **Servef**

- Homologación de locales (20 septiembre)
- Reunión Talleres de Empleo 2012 (14 noviembre)

- **Fundación Servicio Valenciano de Empleo**

- Mesa de Trabajo de Responsabilidad Social
- Inauguración de instalaciones (1 julio)

- **Conselleria de Bienestar Social**

- **Dirección Territorial Castellón**

- Tramitación y gestión de subvención menores

► **Delegación del Gobierno en la Comunidad Valenciana**

- Reunión con la Delegada del Gobierno en la Comunidad Valenciana, Ana Botella (18 abril)

▶ **Subdelegación del Gobierno**

- Reunión con el Subdelegado para abordar distintas cuestiones vinculadas con los programas y proyectos que desarrolla Patim
- Asistencia a los actos organizados con motivo del Día de la Mercè (24 septiembre)

▶ **Diputación de Castellón**

- Campaña de sensibilización "Hay cosas que no se pueden lavar en casa", que la Diputación difundirá en todos los municipios de la provincia
 - Diseño material
 - Difusión en ciudad Castellón
 - Asesoramiento
 - Presentación oficial de campaña
- Imprenta. Material para campañas de sensibilización e información
- Reunión con la diputada de Servicios Sociales (2 septiembre)
- Programa de voluntariado en el centro penitenciario
 - Diseño de programa
 - Cofinanciación (parque móvil)

▶ **Ayuntamiento de Castellón**

- Concejalía de Bienestar Social
 - Reunión concejala (28 octubre)
- Consejo Municipal de Bienestar Social
 - Renovación cargos de consejeros (29 septiembre)
- Gabinete Municipal de Drogodependencias
 - Reuniones coordinación
 - Reunión (26 octubre)
 - Campaña Día Internacional del Sida (1 diciembre)
 - Carrera Popular (23 noviembre)

▶ **Comisión Caminás. Patología dual**

- Reuniones
 - 13 enero. Castellón (Instalaciones proyecto Padre Ricardo)
 - 3 marzo. Onda
 - 19 mayo. Castellón. Patim
 - 7 julio. Alcora. Hospital de Día
 - 29 septiembre. Vinaròs
- Presentación propuestas Patim (1 diciembre)

3.2.3.2 Organismos no gubernamentales

▶ **Partidos políticos**

- PSOE, PP, EU, Compromís y UPyD
 - Asistencia a distintos actos dentro de la campaña electoral
 - Reunión con diputado autonómico de Sanidad. Intercambio de opiniones sobre decreto de Generalitat (19 septiembre)

- Información y propuestas sobre inserción laboral y adicciones a todos los grupos políticos. (16 noviembre)
- ▶ **Eurodesk. Proyecto Venus**
 - Programa internacional dirigido a fomentar la incorporación laboral de reclusos, en el que participan organizaciones de Italia, España y Lituania.
 - Reunión Italia (20-22 enero)
 - Reunión España. Castellón. Patim
- ▶ **Treatnet Spain**
 - Colaboración en la implantación de la metodología Treatnet en España (UNDCP). Estudiar la posibilidad de poner en práctica de tratamiento. Posibilidad de implantar la metodología y derivar casos a la CT de Patim (enero/julio).
- ▶ **FAD**
 - Actualización de datos (11 noviembre)
- ▶ **Banco de Alimentos**
Reparto de alimentos
- ▶ **COLEGIO ARMELLES**
 - Campañas de recogida de alimentos
- ▶ **AMPA CEIP Cervantes**
 - Colaboración con Junta Directiva en organización y difusión de actividades
- ▶ **Pobreza Zero**
 - Día contra la pobreza (17 octubre)
 - “La pobreza cero, las personas primero”. Difusión
 - Asistencia a la manifestación del 15 de octubre. Valencia
 - Lectura manifiesto. Valencia. PVCV (17 octubre)
- ▶ **Emprenem junts**
 - Incorporación al registro de entidades a través el CEII (18 noviembre)
- ▶ **Democracia Ya-Participación ciudadana**
 - 17 mayo (Madrid)
 - 20 mayo (Castellón)
 - 28 mayo y 3 junio (Valencia)
 - 2 julio (Madrid)
 - 4 julio (Castellón)
- ▶ **Asociación Azahar**
 - Asistencia al acto social (20 octubre)
- ▶ **Asociación de vecinos San Lorenzo**
 - Asistencia y participación en actos de sensibilización

▶ **SGS**

- Trámites auditorias
- Estudio de la oferta 2010-2012 (junio)

▶ **Fundación Luis Vives**

- Participación en el Anuario del Tercer Sector. Cuestionario (12 diciembre)

▶ **Centros de formación**

• **Universitat Jaume I**

- Convenio prácticas
- Reunión Vicerrectora de Integración (12 enero)
- Reunión coordinador de Sanidad. Programas de prevención (2 agosto)
- Vox UJI Ràdio
 - Propuesta de programa "El hombre con rayos X en los ojos"
 - Reunión de coordinación y presentación de programas
 - 15 septiembre
 - 20 septiembre
 - Grabación semanal de programas

• **Universidad de Valencia**

- Convenio prácticas
- Fundació Universitat Empresa. Pràcticum. Pedagogía (Educación, tecnologías y medios de comunicación, Prevención educativa)
- Master en adicciones no tóxicas 2012
 - Reunión con profesor Mariano Choliz
 - Asesoramiento del centro de ludopatía de Patim en Valencia
 - Colaboración docente
 - Centro de prácticas
 - Difusión

3.2.3.3 Empresas

- Reuniones con distintas empresas para desarrollar estrategias de Responsabilidad Social de forma conjunta.
- Reuniones con distintas empresas para el fomento del empleo
- Mesa de responsabilidad social de Castellón

3.3. I+D

Patim, desde sus comienzos, considera esencial fomentar la investigación para el desarrollo de la entidad. Por ello, se promueve la elaboración de estudios y trabajos monográficos sobre la problemática social de las drogodependencias.

- Memoria Patim 2010. Estudio epidemiológico
- Memoria ASECEDI 2010. Estudio epidemiológico
- Programa de educación vial “Doble sentido: educación de ida y vuelta”
- Colaboración con otras entidades
 - “Situación de las entidades con voluntariado de la Comunidad Valenciana”. Fundar
 - Barómetro Emplealia. Cuestionario. (12 noviembre)
 - “La gestión de la crisis y el impacto en las entidades sociales” (provisional). Varias organizaciones. Madrid

3.4. CALIDAD

Como resultado de la experiencia adquirida durante los últimos diez años y tras la elaboración de tres referenciales de calidad específicos para servicios especializados en adicciones (centro de día, comunidad terapéutica y servicio de asesoramiento jurídico), se han atendido numerosas consultas procedentes de organizaciones del Tercer Sector que inician este proceso.

Se realizan **planes de control interno** semestrales de cada uno de los servicios certificados.

COLABORACIÓN CON OTRAS ENTIDADES

▶ ASECEDI

A lo largo de 2011 se ha prestado un servicio de asesoramiento sobre la implantación del referencial de calidad de ASECEDI, tanto a entidades que ya lo han puesto en marcha como a otras que han iniciado el proceso.

▶ RED ARAÑA

Patim ha aceptado la propuesta de Emplealia para implantar un nuevo referencial (Labor Qualitas) de servicios de empleo.

SATISFACCIÓN DE CLIENTES

- Servicio de Atención al Usuario y control del libro de reclamaciones de todas las áreas. Cada recurso cuenta con un servicio buzón, pero el central está en la Unidad Operativa. No se ha producido ningún tipo de reclamación en las distintas áreas.
- La Dirección supervisa este servicio, asistiendo regularmente a las distintas áreas, preguntando y entrevistando a los pacientes para medir el grado de satisfacción del servicio.
- Del mismo modo se intenta mantener una reunión anual de planificación y supervisión con las entidades gubernamentales que subvencionan para medir el grado de satisfacción que tienen hacia nosotros y planificar conjuntamente acciones futuras.

3.5. RESPONSABILIDAD SOCIAL

Este proceso se realiza de forma transversal para todas las áreas de intervención de Patim. Carece de partida presupuestaria, por lo que se desarrolla en gran medida gracias a la sensibilización del equipo humano, adecuándose la adquisición y la selección de materiales y empresas a estos criterios. Cabe destacar la participación en la Mesa de Responsabilidad Social de Castellón así como la aplicación del Plan de RS de Patim para el periodo 2009-2012 que enmarca las actividades a realizar según las líneas estratégicas adoptadas.

Medios humanos

Dar a conocer el plan de responsabilidad social de Patim a los trabajadores de la organización

Medioambiente

Se han adoptado conductas tendentes a la reducción del impacto ambiental de nuestra organización

- Publicación del protocolo para reducir el consumo energético en Patim. Edición y distribución por centros
- Reciclaje informático
- Salidas al Ecoparque
- Colaboración en campaña de reforestación forestal

Comunidad local

- Asesoramiento corporativo a empresas
- Participación en la Mesa de Trabajo de Responsabilidad Social de Castellón
- Compras a centros especiales de empleo y empresas de inserción
- Ampliación de sistemas de calidad y la colaboración con plataformas de 2º nivel para la creación de referenciales de calidad
- Fomento directo e indirecto del empleo y el voluntariado corporativo.
- Contratación directa de personas en riesgo de exclusión
- Colaboración con la AMPA del colegio Cervantes (Castellón)
- **Mesa de Trabajo de Responsabilidad Social en Castellón**
 - Reuniones
 - 26 febrero
 - 23 abril
 - 9 julio
 - 2 diciembre

Comunicación

- Planificación de mesa de responsabilidad social sobre banca ética
- Presentación de memoria

Línea corporativa

- Promoción de la Responsabilidad Social en las plataformas a las que pertenece Patim
- Sensibilización a tejido empresarial

4 PROCESOS DE SOPORTE

4.1. DISEÑO DE PROGRAMAS/ADECUACIÓN A NORMATIVAS

El principal soporte de Patim son los proyectos que ejecuta, bien de forma individual o en colaboración con otras entidades de segundo nivel. Durante 2011, se han ejecutado 33 programas distintos. La mayoría posibilitan la continuidad de los servicios que Patim ofrece desde hace años y un menor porcentaje, aunque cada vez más importante, son iniciativas nuevas dirigidas a otros colectivos. Patim ha planteado a largo del año 42, la mayoría de ellos a las distintas administraciones públicas, de los que el 80% se han podido realizar.

PROYECTOS APROBADOS	
EMPLEAT Taller de empleo	Población en riesgo de exclusión
TFIL Taller de formación e inserción laboral (Atención sociosanitaria)	Población en riesgo de exclusión
ARRAIGO Orientación laboral (Red Araña)	Inmigrantes
OPEA Orientación profesional para el empleo y asistencia al autoempleo	Desempleados
PRAXÁGORA Atención sociolaboral (Red Araña)	Mujeres inmigrantes víctimas de violencia de género
AULA DE EMPLEO	Población con adicciones
BRÚJULA Inserción laboral (Red Araña)	Población con adicciones
Piso de inserción	Población con adicciones
Centro Integra't Formación, empleo, vivienda y ocio	Población en riesgo de exclusión
Programa especializado de familia e infancia	Menores
Intervención en conductas violentas	Agresores
UVAD Unidad de valoración y apoyo en drogodependencias	Población con adicciones
UDR Unidad de deshabitación residencial	Población con adicciones
Centro de día	Población con adicciones
Programa familias	Familias de población con adicciones
Programa psicosocial ambulatorio . Intervención en adicciones	Población con adicciones

Programa de atención psicosocial VIH/Sida	Población con VIH/Sida
Programa de prevención del VIH desde los centros de día	Población con adicciones y sus parejas
Programa Escuela de Salud en medio abierto. Formación de agentes de salud (UNAD)	Población con adicciones
Programa de atención del juego patológico y adicciones a las nuevas tecnologías	Población con adicciones no tóxicas
Punto de información de adicciones	Población general
Programa intervención en adicciones	Población con adicciones
Programa de intervención preventiva en adicciones	Población general
Programa de prevención en entornos vulnerables	Población general
Gestión eficiente de las ONG	Voluntariado
Proyecto de adecuación y mejora de instalaciones	
PROYECTOS PROPIOS (no subvencionados)	
Sanciones administrativas	Población general
Control analítico	Reclusos en tercer grado
Trabajos a beneficio de la comunidad	Penados a trabajos en beneficio de la comunidad
Aula Abierta Formación	Población general
Programa de colaboración en la ejecución de medida alternativa en establecimientos de carácter sociosanitario	Población con adicciones
Programa de colaboración en la ejecución de medida alternativa a programa educativo	Agresores
Taller de actividades para el cumplimiento de los TBC relacionados con la seguridad vial (TASEVAL).	Penados por un delito de conducción vial

En cuanto a la administración de la entidad, Patim ha asumido la gestión de la formación interna. Por cuarto año, la tramitación de los cursos con el Forcem se ha llevado a cabo desde la Unidad Operativa, lo que supone un avance notable que evita la contratación de una empresa externa para desarrollar estas funciones.

4.2. FINANCIACIÓN

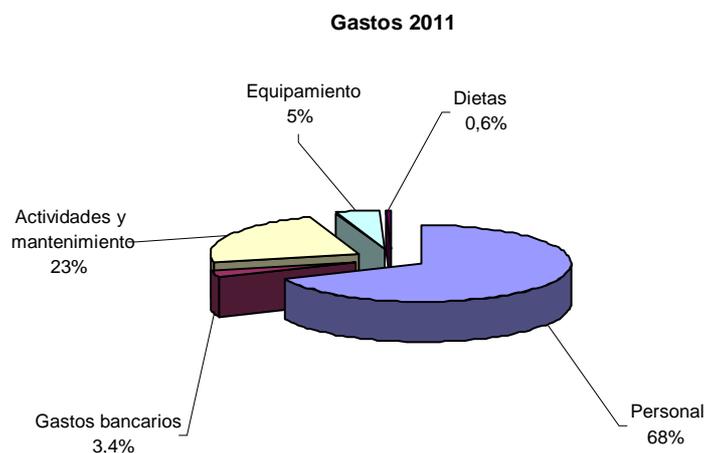
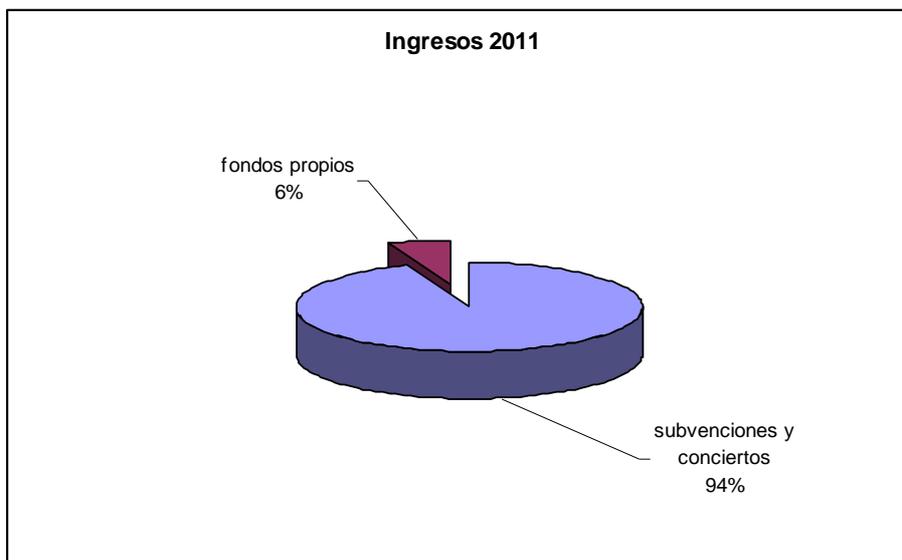
La complicada coyuntura económica que ha marcado 2011 ha acompañado la realización y desarrollo de todas las acciones emprendidas por la organización. En 2011, se redujeron los gastos y se comenzó un plan de ajuste ante falta de liquidez derivada por los retrasos en el pago de las subvenciones concedidas por la administración. Pero, en medio de las medidas adoptadas, una vieja reivindicación se deja sentir con más intensidad: la repercusión del IVA en nuestra contabilidad, una dificultad añadida ante la que el Tercer Sector sigue reclamando una compensación. Los gastos que no permiten ser computados en subvenciones finalistas tienen que ser soportados por una entidad que está prestando servicio a colectivos de difícil colaboración económica. Esta situación genera un estrangulamiento entre lo legal y las demandas que exige la propia realidad.

Entre las acciones llevadas a cabo para afianzar la sostenibilidad económica de la organización destaca:

- Presupuesto 2011
 - Reuniones de planificación
 - Aprobación de modificación de presupuestos (30 septiembre)
 - Aprobación Órganos de Gobierno (4 octubre)
- Avales para programas
- Firma de líneas de crédito
- Presentación de auditorías 2010:
 - Asociación (junio)
- Gestión de avales para programas
- Búsqueda de alternativas a la banca tradicional para financiación de proyectos y consecución de avales para programas.

ORGANISMOS FINANCIADORES	
Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad (ASECEDI, UNAD y Red Araña)	Ministerio de Trabajo e Inmigración. Dirección General de Inmigrantes (Red Araña)
Conselleria de Economía, Hacienda y Empleo. Servef	Conselleria de Sanidad <ul style="list-style-type: none">• Dirección General de Drogodependencias• Dirección General de Salud Pública
Fundación Tripartita	Conselleria de Bienestar Social. Dirección Territorial de Castellón
Ayuntamiento de Castellón	Diputación de Castellón
Bancaja	La Caixa
Fundación Tripartita	Universidades
Donativos particulares	Otros donativos

Durante el primer semestre se ha ido ajustando el presupuesto de acuerdo a los gastos. Ante la amenaza que supone la disminución de ingresos se optimiza al máximo el personal y los recursos.



	Asociación⁴ Patim
Ingresos	845.277,42 €
Gastos	821.691,9 €

⁴ Datos según programas ejecutados. No es el resumen contable de la entidad. En 2011 se ha generado un remanente de 23.585,52 euros que se destinan a amortización. Las cuentas anuales de la actividad se presentan una vez depositadas en el órgano de protectorado, al ser una entidad declarada de "utilidad pública"

4.3. RECURSOS HUMANOS

El equipo profesional de Patim en 2011 ha estado compuesto por profesionales contratados, autónomos, voluntariado y alumnado en prácticas. Durante este último año han desempeñado un papel muy importante los trabajadores a beneficio de la comunidad y especialmente las personas voluntarias –tanto nacionales como internacionales– mostrando un alto compromiso con los fines de esta organización.

Hablar en cifras del equipo humano se hace complicado. Un hecho significativo ha sido la reducción de personal, tanto en horas de contrato como en número por ceses de contrato. Ante la incertidumbre de la administración en la forma de mantener las prestaciones de servicio que se realizaban hasta ahora, se han adoptado drásticas medidas al finalizar el año.

En primer lugar, la reducción de categoría profesional de la plantilla profesional en los contratos para 2012, dejando únicamente las que según la ley se deben mantener para acreditar los recursos. Esta medida ha llevado aparejada una reducción del salario sin que ello condicione las tareas que se vienen realizando. También se ha llevado a cabo una reducción horaria del contrato laboral de buena parte del equipo humano contratado por Patim. Por último, se ha puesto en marcha un ERE que afecta al 50% del personal, aprobado a 30 de diciembre.

A pesar de todas estas medidas, el mes de diciembre no se han pagado las nóminas debido a que un nuevo actor empieza a jugar su papel en esta crisis: los bancos. Las entidades financieras han reducido e incluso eliminado las líneas de crédito que facilitaban a esta entidad poder pagar cada mes las nóminas de personal.

Respecto al voluntariado, se ha incrementado el número de personas que de forma desinteresada han decidido colaborar con Patim. Desde esta entidad se les ha ofrecido un papel más relevante, extralimitando incluso sus funciones para poder seguir dando una calidad a las personas que se benefician de nuestros programas y servicios.

4.3.1. Selección y contratación de personal

A pesar de la reducción de la plantilla profesional, se ha posibilitado la contratación de los profesionales necesarios para desarrollar proyectos.

Profesionales (25)

(a 31 de diciembre de 2011)

Servicios profesionales (11)

Becados

- 10 personas becadas del TFIL
- 1 becado en piso de inserción

Alumnos/trabajadores

El taller de empleo ha permitido la contratación de 10 alumnos/trabajadores (diciembre)

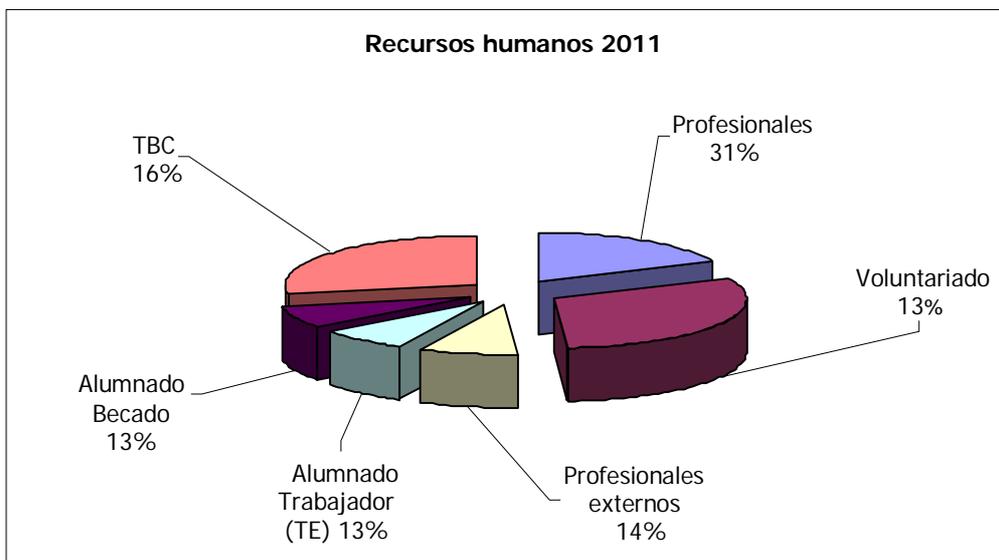
Trabajo a beneficio de la comunidad

Durante este ejercicio se ha mantenido 13 personas (trabajadores a beneficio de la comunidad)

4.3.2 Voluntariado

- Seguro de voluntarios. Se mantiene con una cobertura para la Asociación Patim de 9, durante el año. Los datos que figuran sobre voluntariado hacen referencia al número absoluto de personas que han pasado durante el año 2011.

Voluntarios Asociación Patim (10)



4.3.3. Servicio de prevención de riesgos laborales

El concierto suscrito el 11 de abril de 2001 en materia de prevención de Riesgos Laborales con Dalgo Prevención y Formación S.A. permitió cubrir las especialidades de seguridad, higiene y ergonomía. Logramos incidir en la salud del equipo y en la prevención de los puestos de trabajo, adecuando las instalaciones según los informes que nos emiten.

Objetivos

La entidad Patim, en cumplimiento del deber de prevención de riesgos laborales, ha concentrado con DALGO PREVENCIÓN S.A., a través del correspondiente concierto suscrito por ambas partes con fecha 15/03/2005.

La presente memoria, tiene como objetivo:

A) Relacionar la actividad de Vigilancia de la Salud y a los trabajadores de la empresa, efectuada durante ejercicio de arriba referenciado.

B) Analizar los resultados de Vigilancia de la Salud de los trabajadores y, en colaboración con el resto de profesionales del servicio de prevención, investigar y analizar, si la hubiese, las posibles relaciones entre la exposición a los riesgos profesionales y los perjuicios para la salud que hubieran podido producirse.

4.3.4. Manejo y protección de datos

- Evaluación de la situación para la adecuación a la normativa de protección de datos. Formulario Derecho.com
- Estudio para la informatización del libro de registro de la entidad (diciembre)

4.4. MANTENIMIENTO

4.4.1. Limpieza

Esta labor pasa a ser realizada por el personal de la organización.

4.4.2. Mantenimiento

- Área Prevención
 - Unidad Operativa
 - Revisión de instalación eléctrica (septiembre)
- Centro de Día
 - Reparación de desperfectos en cristalería y mamparas
 - Adecuación informática
 - Eliminación de barreras arquitectónicas
 - Adecuación cursos homologados por SERVEF
 - Adecuación para otros recursos
- Comunidad Terapéutica
 - Reparación de desperfectos en cristalería y mamparas
- SAJI
 - Reparación de desperfectos en cristalería y mamparas
 - Adecuación instalaciones (septiembre)
 - Traslado a las instalaciones del Centro de Día
 - Reparación de instalaciones
- Centro de Empleo
 - Mejoras en local
 - Traslado al centro de día. Cierre del local

4.4.3. Equipamiento

Adquisición de diverso material para los centros. Todo el equipamiento adquirido se registra en el libro de inventario.

4.4.4. General

- Revisión de seguros. Valoración de contenido y continente.
- Control de llaves de los centros
- Actualización de centralita. Mensaje para contactar con centros.
- Adecuación de teléfonos y sus contratos
- Adecuación de seguros y primas

4.4.5. Adquisiciones inmuebles

Tras hacerse pública la resolución del abintestato del "Garaje del Inglés" y contestadas las primeras alegaciones presentadas, el proceso sigue paralizado por la presentación de nuevas alegaciones por parte de entidades disconformes con el reparto de la herencia. El dinero consignado a Patim sigue bloqueado a espera de la resolución definitiva.

4.5. TECNOLOGÍAS

A continuación se detallan algunas de las actividades que se han realizado durante el año:

- Actualizaciones periódicas y mantenimiento
 - webs
 - www.patim.org
 - www.patim-integra.org
 - Redes sociales
 - Creación y mantenimiento de la cuenta de Patim en facebook
 - Creación y mantenimiento de la cuenta de Patim en Twitter
 - Equipos de centros y servicios Patim (centro de día, centro de empleo, comunidad terapéutica, unidad operativa, Saji)
 - Redes de centros y servicios de Patim
 - Implementación de gestor de contenidos orientados a cursos on line "Modle" en plataformas web de Patim
 - Cuentas de correo corporativas y lista de distribución de correo
 - Programa de gestión de bases de datos de Patim
 - Mantenimiento y actualización de blogs corporativos de la entidad
- Renovación de dominios y hosting de www.patim.org y www.patim-integra.org
- Migración de Sistema Operativo propietario a software libre en 10 equipos personales del centro de día
- Copias de seguridad
 - www.patim.org
 - www.patim-integra.org
 - Base de datos intranet de Patim
 - Ordenadores personales del equipo profesional
- Videoconferencias

Análisis de tráfico de visitas

La página web de Patim ha recibido 12.408 visitas, que corresponden a 6.823 visitantes exclusivos. En total 44.147 páginas vistas, con un promedio de tiempo en el sitio de casi tres minutos. El porcentaje de rebote es del 53,97% y el de nuevas visitas del 52,90%.

5

PROCESOS CLAVES

5.1 ÁREA OPERATIVA

El Área Operativa es el resultado de un proceso de organización basado en la descentralización y la horizontalidad. Recoge el espíritu del antiguo CAID de Patim y la evolución de éste en lo que a partir del año 2000 se denominó Unidad Operativa. En 2008 revisamos la forma de estructura por procesos que constituye el esqueleto de la organización. En este contexto, el Área Operativa es la encargada de promover la organización y se configura en el enlace entre los órganos de gobierno y el resto de las áreas de la organización para canalizar las decisiones. Su misión es coordinar las áreas, planificar y organizar los procesos clave así como gestionar los procesos estratégicos y de soporte de la entidad, además de medir los riesgos y supervisar los procesos de calidad. De forma más precisa, el Área Operativa asume las siguientes funciones:

- Realiza reuniones con el equipo general, con los responsables de área y con los distintos grupos de trabajo. Así como con el equipo humano en general.
- Se marca como objetivos analizar los programas y el trabajo diario y establece las líneas de trabajo de la entidad, analizando las amenazas, oportunidades, debilidades y fortalezas, manteniendo su visión y su misión en todas las actuaciones.
- Estructura y implementa toda una serie de tareas esenciales para la entidad (la contratación de personal, la casuística de altas y bajas de usuarios, el mantenimiento de los servicios, la relación con otras instituciones y medios de comunicación, el control de los archivos, la planificación, revisión, protección de datos, los estudios de calidad, la gestión de los recursos económicos, el control sobre las compras, la contabilidad de los programas, la gestión de programas, la elaboración de memorias, la relación con los medios.....) en distintos PE y PS para optimizar nuestro funcionamiento. También se presta especial atención hacia aquellas estrategias que permitan implementar la Responsabilidad Social Corporativa en el trabajo diario, un proceso que se realiza de forma voluntaria.
- Desarrolla todas las acciones necesarias para la creación y mantenimiento de los distintos programas y servicios de la entidad para asegurar el cumplimiento de los distintos objetivos de los procesos clave (PC)
- Presenta a las Juntas Directivas, a la Asamblea y al Patronato la memoria anual para que la aprueben, así como el plan estratégico del próximo año y su estudio económico, con las acciones más importantes. Realizado este último en conjunto con todas las áreas de trabajo (procesos clave).
- En la actualidad es la encargada de llevar a cabo directamente todas las acciones que se realizan en los distintos procesos de SOPORTE y ESTRATEGICOS, que no tienen personal asignado con la ayuda de personal externo especializado (Auditores, empresa de Protección de Datos, Riesgos Laborales...)

► Gestiones

- La contabilidad 2010 se cierra tras ser analizados por el contable los gastos bancarios (1 marzo)
- Firma de línea de crédito 2010-2011 con Bankia (12 julio)
- Reuniones con auditor Emilio Climent Casino
 - 20 enero
 - 10 marzo
 - 20 junio
 - 24 junio
- Comunicación institucional
 - Difusión memoria 2010
 - Felicitación a nuevos cargos electos tras elecciones municipales y autonómicas
- Actualización libro inventario a 31 de diciembre 2010 (14 noviembre)
- Modificación de estatutos (Asamblea Extraordinaria)
- Reunión dirección técnica
 - Unidad Operativa
 - 9 febrero
 - 29 marzo
 - 10 abril
 - 16 mayo
 - 14 julio
 - 5 septiembre
 - 7 diciembre (personal)
 - Reunión Centro de día e integración
 - Equipo técnico. Análisis de situación presente y futuro
 - 18 noviembre
 - 9 diciembre
 - 16 diciembre
 - Reunión Saji
 - Equipo técnico. Análisis de situación presente y futuro
 - 18 noviembre
 - 9 diciembre
 - 16 diciembre
 - Reunión comunidad terapéutica
 - Equipo técnico. Análisis de situación presente y futuro
 - 18 noviembre
 - 23 noviembre
 - 14 diciembre
 - 16 diciembre
 - Reunión con responsables de área y todos los equipos
 - junio/julio
 - agosto/noviembre
 - Reuniones equipo/formación
 - 1ª reunión. Laboral. 21 asistentes. 5 delegaciones (11 enero)
 - 2ª reunión. Responsables de área (2 marzo)
 - 3ª reunión. Responsables de área (4 mayo)
 - 4ª reunión. Responsables de área (5 julio)

- 5ª reunión. Responsables de área (10 septiembre)
 - 6ª reunión. Responsables de área (5 octubre)
 - 7ª reunión. Responsables de área (30 noviembre)
 - Reuniones profesionales equipo Patim. Fiesta de la Magdalena (12 marzo)
- Inicio de los trámites para la renovación de la declaración de "interés comunitario" de la comunidad terapéutica Los Granados. La Dirección General de Urbanismo concedido la anterior en mayo de 1996, con un plazo de vigencia de 15 años. Se inician las gestiones con el ingeniero Antonio Díaz
- Distribución de calendarios VIH , felicitación y carta Navidad (2 diciembre)
- Rectificación y adecuación de peticiones del protectorado y su subsanación (15-20 noviembre)
- Estudio de viabilidad y reestructuración de servicios para obtener la máxima rentabilidad y supervivencia
- Análisis y estudio para la petición como beneficiarios de abintestatos (Diciembre)

5.2. ÁREA PREVENCIÓN

Durante el año 2011 se han dado los pasos fundamentales para la creación de nuevos espacios de prevención de las adicciones y otras conductas. Un aspecto que no reflejan las estadísticas –similares a las del año anterior- pero que han supuesto reforzar la respuesta que ofrece Patim. Se han puesto en práctica toda una serie de acciones preventivas, y complementariamente, se ha trabajado con la administración para conseguir su implicación en la mejora del servicio de prevención.

En el Servicio de Orientación e Información sobre Sustancias (SOIS) se han recibido un mayor número de demandas. La mayoría son formuladas por padres y madres con adolescentes a su cargo que apuntan hacia una “banalización” del consumo de drogas por parte de la juventud, tendencia que supone una de las principales líneas de actuación definidas en la Estrategia de Delegación del Plan Nacional sobre Drogas.

Estudiantes, profesorado, personas voluntarias o cualquier otro colectivo social han de ser conscientes que el primer objetivo es convertirse en formadores, en agentes preventivos ante una sociedad en la que es necesario estar informados para tomar decisiones. A nivel cuantitativo, los resultados son similares al año anterior.

Uno de los principales ámbitos de actuación son las universidades, tanto nacionales como internacionales, ya que en ellas se forman a los futuros profesionales. En nuestras actuaciones nos valemos de los conocimientos de los alumnos, utilizamos métodos y medios pedagógicos y se realiza una evaluación final.

En la formación interna de los profesionales de Patim hemos apostado por el “coaching” como herramienta que facilita conceptos y del propio descubrimiento de los potenciales del equipo humano.

Dentro de la prevención tiene un especial protagonismo la comunicación. ¿Qué mensajes lanzamos a la población? ¿qué acciones desarrollamos? ¿qué nos demanda la sociedad? son preguntas a las que cada año hemos de ofrecer una respuesta. El resultado son distintas acciones de sensibilización y movilización social que se desarrollan a lo largo del año, enmarcadas dentro del plan de comunicación.

En la actualidad, la prevención en Patim está estructurada desde el programa Aula Abierta y dividida en tres grandes áreas:

- Formación interna/externa
- Sensibilización y movilización social
- Punto de información de Benicarló

Los objetivos logrados mediante las actividades realizadas son:

- Formación teórico-práctica de los asistentes.
- Debate y análisis de los conceptos y las formas actuales de intervención.
- Creación de agentes de socialización en el abordaje terapéutico.
- Creación de agentes de socialización en problemáticas sociales.
- Formación y reciclaje del equipo profesional de PATIM
- Formación y tutela de alumnos en prácticas de la UJI, Universidad de Valencia, CEU, UNED y de distintos IES de Castellón y otros

5.2.1 FORMACIÓN INTERNA Y EXTERNA

Se han realizado numerosas actuaciones formativas en colaboración con otras entidades, la mayoría de ellas centros de formación o entidades del Tercer Sector

Cursos organizados			
Cursos	Total asistentes	Hombres	Mujeres
12	183	79	104

CURSOS ORGANIZADOS

- **Formación interna profesionales Asociación Patim**
 - Equipo directivo de la Unidad Operativa
 - 9 febrero
 - 23 marzo
 - 9 mayo
 - 16 mayo
 - 14 julio
 - 5 septiembre
 - 14 octubre
 - 2 noviembre
 - Personal laboral (Fundación Tripartita)
 - "Aprendiendo mi campo de dominio personal, activando una visión resonante I". 13 horas (30 y 31 mayo)
 - "Aprendiendo mi campo de dominio personal, activando una visión resonante II". 13 horas (30 y 31 mayo)
- **En colaboración con otras asociaciones o entidades**
 - "Coaching para la orientación laboral". Red Araña y Patim. 20 horas. (marzo abril)
 - Primera edición (marzo/abril)
 - Segunda edición (noviembre/diciembre)
 - "Técnicas de cribado, evaluación y planes de tratamiento en adicciones". Curso de formación para formadores Treanet Spain. Volumen A. Treatnet Spain. Valencia. 80 horas (mayo/julio)

CONFERENCIAS IMPARTIDAS

- "Patim: 25 años con colectivos en riesgo de exclusión". Congreso EOEf. Edimburgo. (24 y 25 marzo)
- "Gestión de la calidad en nuestras organizaciones". Criterios para la acreditación en calidad de centros y servicios de atención y prevención de las drogodependencias y otros trastornos adictivos. Conselleria de Sanidad e Inaceps. Valencia (23 febrero).
- "La responsabilidad en la sociedad, empresa y familia". VIII Encuentro de Federación Portuguesa de Atención a Toxicodependientes, en colaboración con Prosalis y la Fundación Lusoamericana. Lisboa. Portugal (29 junio).
- "Los centros de día, una respuesta ante la violencia de género". XI Seminario ASECEDI. Las Rozas. Madrid. (15-17 junio)
- "Drogas y violencia. Experiencias". XI Seminario ASECEDI. Las Rozas. Madrid. (15-17 junio)

- “Violencia de género y comunicación”. XI Seminario ASECEDE. Las Rozas. Madrid. (15-17 junio)
 - “Las nuevas masculinidades, su prevención”. Congreso internacional Manipulación psicológica, grupos sectarios, socioadicciones y sus daños. AIS Barcelona (7-9 de julio)
 - “Evolución de las adicciones no tóxicas en la sociedad y situación actual”. Asociación Ahnar. Valencia. (25 noviembre)
 - “Experiencias en calidad” 3.congreso Forum de las microongs. Barcelona (25 noviembre)
- **SESIONES INFORMATIVAS COMUNITARIAS**

SESIONES INFORMATIVAS COMUNITARIAS	
Localidad (centro)	Alumnado/Asistentes
IES Politènic (Castellón)	30 alumnos/as
IES Matilde Salvador (Castellón)	93 alumnos/as
Escuela Taller Cuartel Tetuán (Castellón)	34 alumnos/as
Aula Debate Mujeres del Grao (Castellón)	23 asistentes
Nules	148 alumnos/as
Figueroles	15 padres y madres
Peñíscola	8 alumnos/as
Xert	9 alumnos/as y 14 padres y madres

- **ASISTENCIA A CONGRESOS, CURSOS, JORNADAS Y SEMINARIOS**
 - “Aprendiendo mi campo de dominio personal para activar una visión personal resonante”. Fundación Tripartita y Patim. Castellón. 30 y 31 de marzo. 12 horas.
 - “Formación para profesionales en centros de día que atienden derivaciones de IIPP”. Seminario organizado por ASECEDE. Subvencionado por el PNSD. Madrid. 15-17 junio. 16 horas.
 - “Manipulación psicológica, grupos sectarios, socioadicciones y sus daños”. Congreso internacional organizado por AIS y la Universidad de Barcelona. Barcelona. 7-9 julio. 28 horas.
 - “Técnicas de cribado, evaluación y planes de tratamiento en adicciones”. Curso de formación para formadores Treanet Spain. Volumen A. Treatnet Spain. Valencia. 80 horas (mayo/julio)
 - “Tercer Sector como agente movilizador del II Plan de Inclusión 2011-2013 VC”. Valencia. (27 octubre)
 - “Entrenamiento para responsables de voluntariado”. Fundar y PVCV. Castellón. (20 diciembre)
 - Seminario “Consumo responsable” Madrid (12 diciembre)

5.2.2 SENSIBILIZACIÓN Y MOVILIZACIÓN SOCIAL

- Centros escolares
 - Campaña de captación de alimentos y sensibilización. Colegio Antonio Armelles. Castellón (23 marzo)
 - Colegio Torreblanca (15 febrero)
- Apoyo institucional a la candidatura del premio por la Paz Ciudad de Castellón 2011 a la presidente de Domus Mariae. Captación de firmas y difusión del perfil propuesto (26 enero)
- “Per carnaval no tot val”. Vinaròs (febrero)
 - Cartel
 - Bricconsejos
 - Publicidad fachada UPC Vinaròs
- “Bricconsejos”. “Magdalena, festa plena sense pasar-te”. Castellón (24 marzo)
 - Cartel
 - Bricconsejos
 - Publicidad fachada Unidad Operativa
- Día de Internet (16 mayo)
 - Difusión: www.diainternet.org
 - Realización página web corporativa para el personal profesional y voluntariado
- Día Internacional contra el uso indebido y el tráfico ilícito de drogas.
 - Mesas informativas (23 junio)
 - Solicitud donativo
 - Difusión material (abanicos)
- “Marca una X en fines sociales”
 - Mensajes unificados en e-mail Patim
 - Campaña conjunta con la PVSCV
 - Campaña con PVSCV, EAPN, Taula: Rueda de prensa Castellón (11 mayo) y Valencia (10 mayo)
 - Imagen corporativa Patim
 - Difusión (9 mayo y 20 mayo)
- Campaña de captación de alimentos Navidad
 - Diseño cartel
 - Reunión voluntariado
 - Difusión centros y suministradores Patim
- Grabados de Bolumar
 - Difusión

- Día del Voluntariado (5 diciembre)
 - Cartel en fachada
 - Difusión DVD sobre voluntariado, en la campaña de la PVCV (5 diciembre)

- Día sin juego (29 octubre)
 - Manifiesto
 - Elaboración DVD y cartel
 - Participación en actos

- Campaña contra la violencia de genero (25 noviembre)
 - Cartel fachada
 - Difusión trilogía DVD y quías didácticas de nuevas masculinidades
 - Difusión Online

- Día internacional contra el VIH/sida (5 diciembre)
 - Cartel fachada
 - Difusión calendarios 2012 promocionando el uso del preservativo
 - Distribución de Lazos
 - Difusión Online
 - Acto de lectura del manifiesto con el Ayuntamiento de Castellón

- “ Rincón solidario”
 - Difusión Online (10 diciembre)
 - Traslado de material (piezas elaboradas en talleres y grabados Bolumar)

- Naciones Unidas
 Reconocimiento estatus entidad con carácter consultivo especial del Consejo Económico y Social. Presentación en el Casino Antiguo de Castellón junto al senador Manuel Altava y la diputada Andrea Fabra (24 octubre)

- Elecciones (20 noviembre)
 Presentación de propuestas a los cinco principales políticos que concurren a las elecciones del 20-N. Se han planteado distintos aspectos relacionados con el ámbito sociosanitario, inserción laboral y participación del Tercer Sector, haciendo especial hincapié en la situación de crisis así como en la preocupación por las nuevas formas de contratación que tiene previsto implantar la administración en 2012. Asisten representantes de PSOE, PP, Compromís, EU y UPD. Casino Antiguo. (16 noviembre)

Programas de radio “El Hombre con Rayos X en los ojos”

Durante el curso académico Patim realiza un programa semanal sobre adicciones y el Tercer Sector que se emite a través de Vox UJI Ràdio. Está dirigido, principalmente, a los estudiantes y profesores de la Universitat Jaume I de Castellón. “El Hombre con Rayos X en los ojos” nació en septiembre de 2008 y ya ha superado los 41 programas en antena.

La estructura es sencilla. Cada semana se aborda un tema de forma monográfica. Durante 30 minutos, a través las distintas secciones del programa (monólogo, entrevista, música, mitos, agenda) se van aportando ideas y reflexiones con el objetivo de ampliar la visión sobre el asunto seleccionado.

En 2011 se han emitido 27 programas, que se pueden escuchar en nuestra página web o en Vox UJI Ràdio.

5.2.3 PUNTO DE INFORMACIÓN EN BENICARLÓ

Dentro de las acciones que durante este año destacan, la realización de sesiones formativas sobre adicciones para los grupos de PDC, PQPI y PAR. En estos grupos se detectó un consumo de sustancias y se nos solicitó la intervención para la realización de sesiones formativas para la reducción del riesgo de consumo de sustancias, especialmente el cannabis.

También se ha notado el incremento de demandas por parte de padres y madres en búsqueda de información relacionada con el consumo de cannabis. En este sentido, el Punto de Información de Benicarló ha canalizado este tipo de demandas, y en los casos necesarios, se ha derivado a los recursos correspondientes.

Durante los dos últimos años, desde el punto de información de Benicarló se ha colaborado en el planteamiento de ideas, selección de documentación y elaboración de propuestas que se han recogido en el Plan de prevención de adicciones de esta localidad. Tras varias reuniones desde el Área de Prevención de Patim de Tetuán, así como del técnico del Punto de Información de Benicarló, se llegó a redactar un documento consensuado y avalado por un trabajo voluntario de estos técnicos para contribuir desde la solidaridad a desarrollar los planteamientos gubernamentales. Así, el Plan Municipal para las Adicciones se ha elaborado conjuntamente por Patim y los Servicios Sociales del consistorio de Benicarló. Tomando como referencia este marco, está previsto que se organicen acciones encaminadas a la prevención, asesoramiento e información sobre las adicciones en esta localidad.

ACTIVIDADES GENERALES	
Ámbito educativo/familiar	Nº Beneficiarios
Sesiones informativas La Salle	290
Sesión formativa a alumnos de 6º de educación primaria en el CEIP Marqués de Benicarló	17
Sesiones informativas IES Ramón Cid	84
Sesiones informativas IES Joan Coromines	196
Personas atendidas en el Punto de Información	45

5.3. ÁREA ASESORAMIENTO

El SAJI ha mantenido la amplia diversidad de servicios encaminados al asesoramiento e intervenciones en diversas materias relacionadas con el abuso en el consumo de sustancias y otras conductas, englobando en su estructura la Unidad de Valoración y Apoyo en Drogodependencias. Uno de los nuevos campos de actuación en los que se ha comenzado a actuar en 2011 es la educación vial. Se ha implantado un taller de actividades para el cumplimiento de personas condenadas a trabajos a beneficio de la comunidad (TBC) relacionados con la seguridad vial (TASEVAL). El objetivo de este taller es promover el cambio actitudinal y comportamental, así como una mayor concienciación sobre la importancia del cumplimiento de las normas de tráfico para reducir la tasa de reincidencia por delitos contra la seguridad vial.

En este año, también se ha llevado a cabo una modificación en la modalidad de actuación en el programa de intervención especializada con menores en situación de guarda o tutela y sus familias, en colaboración con la Conselleria de Bienestar Social. Hasta ahora estaba dirigido a paliar aquellas alteraciones psicológicas o actitudinales que podían presentar los menores e intervenir en aquellos aspectos derivados directamente de su situación de acogimiento, de cara a afrontar la separación definitiva de su familia o el posible retorno a la misma. Ahora se ha variado el tipo de intervención para abordar temáticas que, si bien son ya de interés en población juvenil general (sexualidad, igualdad de género y prevención del consumo de drogas), resultan muy relevantes en poblaciones que aglutinan factores de riesgo adicionales, caso de la población adolescente ingresada en centros residenciales de toda la provincia de Castellón.

Las intervenciones realizadas han sido de carácter psicoeducativo y metodología grupal, activa y participativa. El taller se entiende como un espacio de discusión dirigida con un programa y estructura previa pero flexible, adaptable a las características de los participantes, que fomenta un aprendizaje constructivo y reflexivo por parte de los mismos.

Definición del servicio

El Servicio de Asesoramiento Jurídico e Intervención (SAJI) va dirigido a ofrecer un servicio técnico y especializado en conductas relacionadas con el consumo de sustancias psicoactivas y otras conductas desadaptativas. Engloba la Unidad de Valoración y Apoyo en Drogodependencias (UVAD), programa dirigido a ofrecer un servicio de asesoramiento y valoración a todos los operadores judiciales y al mismo afectado, encaminado a determinar la relación que puede existir entre las conductas adictivas e inadaptativas con la presencia de conflictos de carácter legal.

Las actuaciones realizadas abarcan todo el proceso judicial, desde la fase de instrucción y juicio oral -con la elaboración de informes periciales- hasta la fase de ejecución de sentencia. Dentro de este programa se realizan del mismo modo informes de causas judiciales pendientes para aportar en el trámite de Unidades de Deshabitación Residencial.

El resto de servicio SAJI va dirigido a asesorar e intervenir en distintos trastornos derivados de la presencia de conductas tóxicas, no tóxicas y comportamentales. Entre los programas desarrollados mencionar el seguimiento de medidas judiciales, el trámite de sanciones administrativas, el seguimiento de controles analíticos para internos con permisos penitenciarios, programas de intervención en conductas violentas tanto para población reclusa como no reclusa pero con delitos relacionados dentro de la violencia de género y la intervención con menores que se encuentran en régimen de acogimiento residencial.

Objetivos

GENERAL

Posibilitar las condiciones que faciliten que las personas detenidas con problemas derivados de la dependencia a sustancias psicoactivas puedan recibir un tratamiento de desintoxicación, deshabitación y reinserción adecuado a sus circunstancias sociales, personales (médicas, psicológicas,..) y legales.

ESPECÍFICOS

- Información y orientación voluntaria a los detenidos implicados en diligencias judiciales por la comisión de delitos relacionados con su dependencia a las drogas y a sus familiares, hacia las alternativas asistenciales adecuadas para el tratamiento de su adicción.
- Valoración de la motivación del paciente para el inicio y/o continuación del tratamiento, así como una propuesta terapéutica de alternativa de cumplimiento de penas privativas de libertad.
- Informar oralmente o por escrito a los órganos judiciales sobre la situación psicosocial, diagnóstico, orientación de tratamiento, pronóstico y seguimiento.
- Convertirse en un recurso o ayuda a utilizar por los letrados en defensa de sus clientes una vez autorizado por el juez que otorga el procedimiento.
- Colaborar con distintas instituciones que requieran de nuestra información para proceder a sus distintos trámites.
- Ofrecer programas de intervención en todas aquellas problemáticas que impliquen la presencia de trastornos de la conducta motivados por las adicciones tóxicas, adicciones no tóxicas y comportamentales.

Actuaciones realizadas

PROGRAMA DE ASESORAMIENTO JURÍDICO (UVAD)/CONTROL Y SEGUIMIENTO DE MEDIDAS DE SEGURIDAD

El servicio UVAD trabaja para ser un apoyo técnico y eficaz a los estamentos judiciales en aquellos temas relacionados con el consumo de sustancias psicoactivas y sus efectos en el comportamiento de las personas, asesorando y valorando así aquellos casos en los que la existencia de un problema de adicción da lugar a los conflictos de carácter legal. Por otro lado, desde este recurso se lleva a cabo el seguimiento de las distintas medidas judiciales aplicadas desde los juzgados con la emisión de informes de evolución.

ASESORAMIENTO	
Orientación /Asesoramiento	39
Informes periciales	11
Informes de tratamiento para aplicación medida alternativa	18
Informes situación judicial para trámite UDR	7
Ratificación informes	2

Dentro de este servicio, en 2011 se han atendido un total de 37 personas, siendo mayoritariamente hombres (36 hombres y 1 mujer). Respecto a su nacionalidad, la población ha sido de manera predominante española, manteniendo de este modo la tendencia a encontrar pocas personas de otras nacionalidades (36 españoles y 1 extranjero). En la mayoría de los casos, la franja de edad oscila entre los 29 y 41 años y están solteros, manteniendo la convivencia con su familia de origen. El nivel formativo es básicamente la ESO y en más de la mitad de los casos están desempleados (el 52%). Las sustancias consumidas principalmente son la cocaína (en mayor porcentaje), heroína y alcohol, utilizando como vías de administración la esnifada, fumada o endovenosa. La edad de inicio en el consumo de estas sustancias se encuentra entre los 15 y 18 años. Los principales delitos por los que han tenido que requerir asistencia judicial están relacionados con el robo con fuerza y la conducción bajo los efectos del alcohol.

MEDIDAS ALTERNATIVAS Y TRABAJO EN BENEFICIO DE LA COMUNIDAD

Dentro de las medidas alternativas al ingreso en prisión a través de Trabajos en Beneficio de la Comunidad (TBC), Patim ha tenido activos dos sistemas diferenciados para llevar a cabo estos servicios:

- a) Trabajos en Beneficio de la comunidad realizando actividades de utilidad pública en los diferentes recursos de la entidad.

TRABAJOS EN BENEFICIO DE LA COMUNIDAD	
Procedentes del año anterior	13
Procedentes del año 2011	29
TOTALES	42

Cumplidas favorablemente	20
No cumplidas favorablemente	11
Continúan activas	11
HOMBRES	38
Delitos de violencia de genero	26
Delitos de conducción bajo efecto de alcohol	10
Delitos contra la seguridad vial	1
Delito por robo	1
MUJERES	4
Delitos de violencia de genero	3
Delitos de conducción bajo efecto de alcohol	1

- b) El artículo 49 del Código Penal, en virtud de la modificación operada por Ley Orgánica 5/2010, de 22 de junio, faculta el cumplimiento de la pena de trabajos en beneficio de la comunidad a través de la participación del penado en talleres o programas formativos o de reeducación, entre los que cita textualmente los de educación vial. Dentro de este marco normativo nace el taller de actividades para el cumplimiento de los TBC relacionados con la seguridad vial (TASEVAL).

El taller se presenta como un conjunto de actividades de sensibilización y reeducación en el ámbito de la seguridad vial. Estas actividades, directamente relacionadas con la naturaleza del delito cometido por el usuario/a (penado/a), intentan repercutir de manera positiva en sus conductas a la hora de manejar un vehículo a motor o ciclomotor, logrando una mejora en la seguridad vial y una reducción de futuros accidentes de tráfico y de sus víctimas.

TBC TASEVAL	
CASOS PROPUESTOS INICIALMENTE	13
REALIZAN EL PROGRAMA	13
HOMBRES	12
MUJERES	1

ÁREA SANCIONES ADMINISTRATIVAS

El artículo 25.2 de la Ley Orgánica 1/92, desarrollado por Real Decreto 1079/93, establece el procedimiento de remisión de las sanciones administrativas en materia de drogas por la tenencia ilícita de sustancias tóxicas, estupefacientes o sustancias psicotrópicas, así como el abandono de los útiles o instrumentos utilizados en su

consumo. Dichas sanciones administrativas provienen de las distintas Delegaciones o Subdelegaciones del Gobierno y el Ayuntamiento de Castellón.

ÁREA DE SANCIONES ADMINISTRATIVAS	
Procedentes del año anterior	38
Procedentes del año 2011	72
Hombres	66
Mujeres	2
Mayores de edad	58
Menores de edad	8

PROCEDENCIA DE LAS SANCIONES	
Ayuntamiento de Castellón	40
Subdelegación del Gobierno de Castellón	26
Otras subdelegaciones del Gobierno	6

FINALIZACIÓ DE LAS SANCIONES	
Finalización de la sanción administrativa	52
No finalización por abandono de las sesiones	13
No finalización por incumplimiento	10
Abandono voluntario	3
Derivación a otro recurso	3
No inicio de las sesiones	1

SUSTANCIAS MOTIVO DE LA SANCIÓN	
Cannabis	62
Cocaína	8
Heroína	1
Otras	1

Al igual que sucede con las personas atendidas en el área jurídica, la población atendida en el trámite de sanciones administrativas resulta mayoritariamente masculina. Las personas que demandan este servicio son mayoritariamente de nacionalidad española. El 87% de esta población supera los 18 años encontrándose el

73% en paro. Los 8 menores atendidos para el trámite de sanciones han sido estudiantes.

CONTROL ANALÍTICO DE PRESOS EN TERCER GRADO

En colaboración con el Centro Penitenciario de Castellón se lleva a cabo la realización de controles analíticos a aquellos internos que disfrutan de permisos, de cara a determinar si mantienen la abstinencia en las salidas realizadas.

CONTROL ANALÍTICO PRESOS DE 3º GRADO	
TOTAL ANALÍTICAS DERIVADAS	28
Hombres	26
Mujeres	2
Centro Penitenciario Castellón I	9
Centro Penitenciario Castellón II	19
TOTAL ANALÍTICAS REALIZADAS	21
NO ACUDEN AL CONTROL DE ANALÍTICA	4
SE CANCELA LA CITA	3

INTERVENCIÓN EN CONDUCTAS VIOLENTAS

Dentro de este programa se distinguen aquellas actuaciones realizadas dentro del Centro Penitenciario. La intervención realizada va dirigida a abordar aspectos relacionados con las ideas irracionales acerca de las relaciones hombre-mujer, control de los impulsos, alteraciones de la personalidad, etc. en Desde la perspectiva de una modificación de conducta, debe centrarse la prevención en la eliminación de las causas que han originado la conducta violenta. Así, en la medida en que disminuya el número de hombres violentos contra la pareja, también lo hará la violencia futura. El programa se lleva a cabo con población que se encuentra cumpliendo una condena en el Centro Penitenciario de Castellón.

INTERVENCIÓN DE CONDUCTAS VIOLENTAS EN EL CENTRO PENITENCIARIO		
CASOS PROPUESTOS INICIALMENTE		12
REALIZAN EL PROGRAMA		10
RENUNCIAN AL PROGRAMA		2
ABANDONAN DURANTE EL PROGRAMA		2
INTERVENCIÓNES REALIZADAS	GRUPALES	20
	INDIVIDUALES	55

El perfil de las personas atendidas en el programa es de un varón, entre los 30 y 44 años, soltero o separado, con hijos, con formación académica de EGB, consumidor de drogas, básicamente cocaína, cannabis y alcohol y que desarrolla trabajos de operario. En este grupo destaca la gran diferencia en la nacionalidad, siendo un total de nueve españoles frente a un extranjero.

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN ESPECIALIZADA CON MENORES EN SITUACIÓN DE GUARDA O TUTELA Y SUS FAMILIAS

Este programa va dirigido a la intervención con menores que se encuentran en centros de acogida y se realiza en colaboración con la Conselleria de Bienestar Social. Se abordan temáticas que, si bien son ya de interés en población juvenil general (sexualidad, igualdad de género y prevención del consumo de drogas), resultan muy relevantes en poblaciones que aglutinan factores de riesgo adicionales, caso de la población adolescente ingresada en centros residenciales.

MENORES ATENDIDOS	
Niños	53
Niñas	27
TOTAL	80

Los menores atendidos mostraban un rango de edad entre 11 y 22 años y estaban distribuidos en los siguientes centros

CENTROS DONDE SE HA INTERVENIDO	
Centro de acogida Castelló (Castellón)	23
Centro de acogida Lledó (Castellón)	14
Centro de acogida Plana Alta (Castellón)	10
Centro de Acogida Plana Baixa (Nules)	8
Centro de acogida San Sebastián (Vinaròs)	10
Centro de Acogida Nuestra Señora de la Resurrección (Segorbe)	9
Centro de Acogida Torrechiva	6
TOTAL	80

Las intervenciones realizadas han sido de carácter psicoeducativo y metodología grupal, activa y participativa. El taller se entiende como un espacio de discusión dirigida con un programa y estructura previa pero flexible, adaptable a las características de los participantes, que fomenta un aprendizaje constructivo y reflexivo por parte de los mismos.

INTERVENCIONES REALIZADAS	
Taller de igualdad de género	7
Taller de prevención de drogodependencias	7
Taller de Sexualidad	7
TOTAL	21

Adicionalmente se han llevado a cabo cinco sesiones de orientación psicológica individual con uno de los menores acogidos.

Perfil

SAJI

Hombre, entre 18 y 41 años, de nacionalidad española, soltero, desempleado, ha completado los estudios primarios, consumidor de cocaína, cannabis y alcohol, la principal vía de administración es fumada, comenzó a consumir entre los 15 y 18 años.

Cuestionario de satisfacción

Con fecha 31 de diciembre de 2011, estos han sido los resultados obtenidos en el pase del cuestionario

¿Cómo considera que es el grado de accesibilidad a los servicios prestados por el SAJI?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NP
								X			

¿Cómo considera que ha recibido la información sobre el servicio prestado?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NP
										X	

¿Cómo considera el método para formular quejas o reclamaciones?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NP
								X			

¿Considera que las actuaciones realizadas han respondido a sus necesidades?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NP
										X	

¿Qué opinión tiene de los siguientes servicios?

Acogida	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NP
										X	

Procedimiento de la demanda	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NP
										X	

Finalización servicio prestado	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NP
										X	

El cuestionario ha sido respondido por 45 personas. De los resultados obtenidos destaca el alto grado de satisfacción de las actuaciones realizadas, que han respondido a las necesidades planteadas (10).

5.4. ÁREA ASISTENCIAL

Los distintos recursos de esta área pretenden conseguir la deshabituación de la población con problemas de adicciones tóxicas y no tóxicas. Su misión es ofrecer, en régimen ambulatorio y/o de internamiento-residencial, tratamientos de deshabituación, rehabilitación y reinserción, mediante terapia farmacológica, psicológica, ocupacional y social, promoviendo la participación activa del paciente para favorecer su normalización social. El objetivo final es facilitar la integración sociolaboral de este colectivo y de otros considerados en riesgo de exclusión social.

5.4.1. CENTRO DE DÍA

El centro Ribalta-29 es uno de los recursos de Patim en estancia de día para el tratamiento de las conductas adictivas. Los servicios que oferta van dirigidos a pacientes con problemática adictiva, ya sea tóxica o no tóxica, coordinando sus acciones con el centro de empleo de Patim donde se trabaja la integración sociolaboral de población en situación de riesgo de exclusión social en general, además de adicciones.

Se pacta con el paciente y diseña un plan de tratamiento individualizado con pronóstico de tiempo aproximado y objetivos que se desean alcanzar, previa valoración del caso. Este servicio se presta en coordinación con otros recursos de la red asistencial de la ciudad y/o provincia. Se diferencian casos en los que la desestructuración psicosocial es más importante, o en los que el grado de afectación generado por la problemática adictiva sea menor, y se procede a un tipo de intervención de carácter semirresidencial o ambulatorio.

Además se llevan a cabo otros programas como son el programa de familias y programas relacionados con VIH-SIDA, política lingüística y talleres psicoeducativos. Se mantiene la colaboración con el Servicio de Asesoramiento Jurídico e Intervención (SAJI) dando cobertura a usuarios para recogida de orina para analíticas de detección de consumo de sustancias psicoactivas de personas privadas de libertad con permiso extrapenitenciarios o quines han sido sancionadas en vía pública por consumo o tenencia de sustancias ilegales.

La calidad del servicio, a través del sello Qualicert de SGS, es de vital importancia para esta organización. Constituye una herramienta eficaz que garantiza unos mínimos cualitativos a quienes van dirigidos los servicios que presta Patim y además permite la autorregulación y autoevaluación del sistema de trabajo, así como innovar y mejorar los servicios prestados.

En cuanto a los datos que arrojan las estadísticas de la atención psicosocial hay que mencionar que el número de casos totales es superior al número de plazas concertadas con la Dirección General de Drogodependencias⁵. Es importante destacar la escasa demanda de prestación del servicio por parte de las mujeres, aunque significativamente mayor respecto al ejercicio anterior, más del doble de casos atendidos.

⁵ Dirección General de Ordenación y Asistencia Sanitaria, tras la reorganización de la Conselleria de Sanidad.

Objetivos

GENERAL

Atender las carencias presentadas por el/la paciente en cualquiera de los niveles de interacción que engloban el enfoque primordial del servicio: biopsicosociojurídico por medio de las estrategias de intervención oportunas, intentando posibilitar la integración del individuo en un contexto normalizado.

ESPECÍFICOS

- Paliar aquellos déficits conductuales que impidan a los/as pacientes desarrollar una vida satisfactoria.
- Provocar un cambio en el comportamiento del sujeto y de la estructura familiar que mejore la calidad de la relación.
- Prestar el apoyo necesario para la resolución de problemas a las familias de los/as pacientes.
- Posibilitar a los/as pacientes la inserción en su medio y paliar la emergencia social en la medida de lo posible.
- Responsabilizar a los/as pacientes de su situación jurídico-legal.
- Mejorar el nivel formativo y educativo de los/as pacientes.
- Crear y mostrar alternativas de ocio y tiempo libre.
- Paliar las carencias físicas producidas por la adicción a las drogas creando hábitos normalizados de salud.
- Concienciar a los/as pacientes de la necesidad de practicar algún deporte para alcanzar el equilibrio personal, motivándoles para su incorporación a recursos comunitarios.
- Adquirir habilidades laborales encaminadas al mantenimiento y mejora de la empleabilidad.

Evaluación

El número total de casos atendidos ha sido **149**, de los cuales a fecha 1 de enero de 2012 continúan **69**. Se han concedido un total de **62** altas y **21** pacientes no logran superar la fase de valoración, no iniciando tratamiento. Otros **3** pacientes han recurrido al recurso en dos ocasiones durante este ejercicio.

Las mujeres que han permanecido en los programas de centro de día han aumentado con respecto al año anterior, concretamente 21 personas frente a 9. El **perfil de las mujeres** atendidas es el siguiente:

Mujer española, de 39 años, con graduado escolar y en paro. La sustancia por la que solicitan tratamiento es la cocaína esnifada. Se inicia en las adicciones con 22 años.

Tomando como referencia los datos generales obtenidos de todas las personas atendidas durante 2011 en el centro de día, se pueden extrapolar los siguientes resultados:

Perfil General

Hombre soltero de 36 años, de nacionalidad española, desocupado laboralmente, ha completado los estudios primarios o equivalentes al graduado escolar. Es consumidor de cocaína por vía intranasal u oral.

SEXO							
PERIODO	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005
HOMBRE	86%	94%	91%	91.5%	88%	85%	86%
MUJER	14%	6%	9%	8.5%	12%	15%	14%

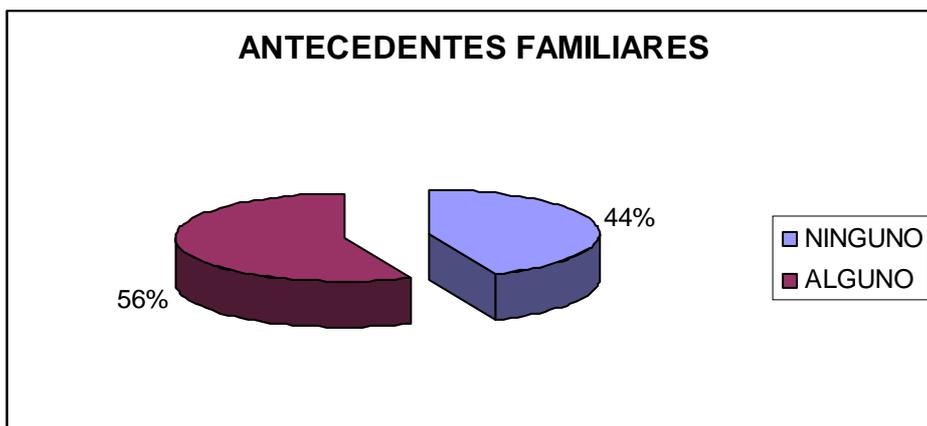
EDAD	
Menores	0%
18-24	10.6%
25-31	21.1%
32-38	31%
39-45	23.2%
+ de 45	14.1%

ADICCIÓN PRINCIPAL (2005-2011)							
	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005
Cannabis	5.6%	4.1%	10,6%	23,5%	21,5%	22%	21%
Cocaína	28.9%	26.2%	24,5%	26,7%	28%	23%	32%
Cocaína/Alcohol	17.6%	13.1%	17,6%	14,6%	15%	16%	7%
Heroína+Cocaína	9.2%	14.5%	9%	8,5%	8%	11%	14%
Heroína	4.2%	6.2%	4,3%	1,6%	3,5%	3%	6%
Anfetaminas	0.7%	---	0,5%	0,8%	3%	---	---
Benzodiacepinas	0.7%	---	---	---	0,5%	---	1%
Drogas de síntesis	---	---	---	---	---	---	2%
Alcohol	11.3%	9%	8,5%	6,9%	6,5%	5%	6%
No tóxicas/ludopatía	21.1%	24.8%	22,3%	14,6%	11%	16%	9%
Otras	0.7%	2.1%	2,7%	2,8%	3%	4%	2%

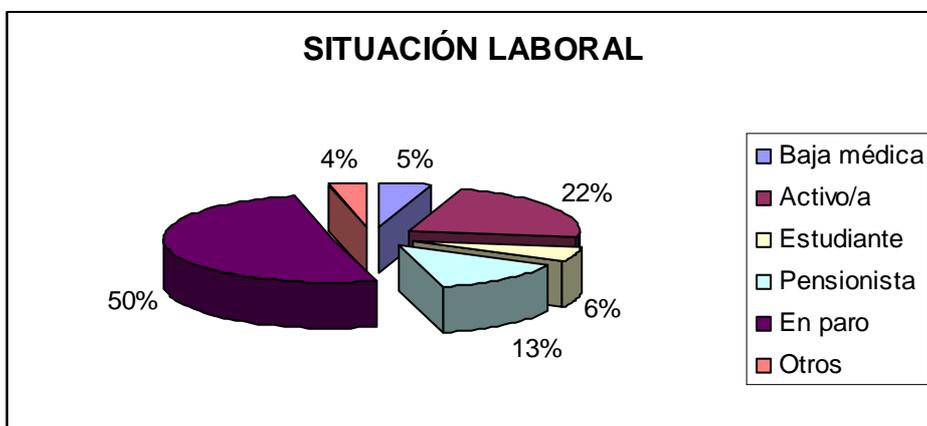
Lo más significativo de la adicción principal es el descenso que ha experimentado el porcentaje de consumidores de heroína y heroína+cocaína. Se ha pasado de un 20.7% en 2010 a un 13.4% en 2011. Experimenta un ascenso la cocaína y el alcohol, que se ven implicados de una manera u otra en el 67% de los casos atendidos.

VÍA DE ADMINISTRACIÓN							
	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005
Intranasal	19%	18.6%	20.2%	18.7%	26%	20%	21%
Intranasal+oral	15.5%	11.7%	15.4%	11.7%	14,5%	15%	8%
Oral	12%	9%	8.5%	7.7%	9,5%	8%	10%
Inyectada	8.5%	10.3%	4.8%	5.7%	2,5%	9%	14%
Pulmonar o fumada	21.1%	22.1%	24.5%	35.6%	28,5%	33%	35%
Pulmonar+oral	2.1%	2.1%	1.6%	3.2%	7%	---	---
Sensorial	21.1%	24.8%	22.3%	14.6%	12%	15%	9%
Se desconoce	0.7%	1.4%	2.7%	2.8%	---	---	3%

Destaca en este punto que las estadísticas se mantienen en niveles similares al año anterior. Si acaso, cabe destacar el ascenso de la vía de administración oral e intranasal+oral en 3 y 4 puntos, respectivamente, con respecto al ejercicio anterior. Por otro lado, sufre un descenso la vía sensorial e inyectada, concretamente 4 y 2 puntos respectivamente.



Los antecedentes de familiares con problemática de consumo se mantienen estables con respecto a otros años. En este apartado se contemplan padres, hermanos/as, pareja y otros parentescos cercanos como son tíos o abuelos.



SITUACIÓN LABORAL					
PERIODO	2011	2010	2009	2008	2007
Baja médica	4.9%	6.2%	11%	11%	12%
Activo/a	22.6%	29.6%	33%	36%	43%
Estudiante	5.6%	1.4%	4%	11%	7%
Pensionista	12.7%	12.4%	11%	9%	4%
En paro	50.7%	49.7%	39%	31%	31%
Otros	3.5%	0.7%	2%	2%	3%

Las personas desempleadas suponen el 50% de los casos atendidos. Las que tienen un empleo continúan en un vertiginoso descenso, llegando a ser la mitad que en 2007.

ESTADO CIVIL					
PERIODO	2011	2010	2009	2008	2007
Casado/a	31%	34%	19.7%	17.8%	11%
En pareja			11.2%	6.1%	8.7%
Divorciado/a	11.3%	12%	9%	5.7%	1.9%
Separado/a			4.3%	5.7%	6.4%
Soltero/a	55.6%	51%	53.2%	62.3%	61.9%
Viudo/a	2.1%	3%	0.5%	---	0.5%
Otros			2.1%	2.4%	09.6%

La mayor parte de los casos atendidos, un 55%, son personas solteras. Las cifras arrojan datos muy similares a años anteriores.

ESTUDIOS						
PERIODO	2011	2010	2009	2008	2007	2006
Primaria incompleta	1.4%	2%	2%	3%	4,5%	3%
Primaria completa	35.9%	39%	32.5%	30.2%	19%	33%
Secundaria 1ª etapa	42.3%	41%	45.5%	41.2%	46%	36%
Secundaria 2ª etapa	14.1%	9%	11%	14.7%	19%	16%
Universitarios medios	4.9%	9%	4%	5%	5%	4%
Universitarios superiores	0.7%		4%	5.6%	4%	3%
No sabe leer ni escribir	----	----	---	---	0,5%	---
Otros	0.7%	----	1%	0.4%	2%	---
Se desconoce	---	----	---	---	---	5%

El apartado de los estudios se mantiene en cifras parecidas a otros ejercicios, ocho de cada diez personas atendidas han completado la educación primaria o la primera etapa de secundaria.

En cuanto al país de origen, un 93% de las personas en tratamiento son españolas, frente a un 1,4% procedentes de otros países comunitarios y un 5.6% de no comunitarios.

TIPO DE ALTA	Porcentaje
Terapéutica	38.1%

Abandono	36.5%
Falta de evolución	1.6%
Derivación otros recursos	14.3%
No adecuación	1.6%
Ingreso prisión	4.7%
Incumplimiento	3.2%
Total	100 %

Conclusiones

- Las mujeres han duplicado las demandas de tratamiento respecto al año anterior. Se ha pasado del 6% a un 14% en 2011.
- La cocaína y el alcohol se ven implicados en el 67% de la demanda de tratamiento.
- El número de personas atendidas se mantiene en cifras análogas al año anterior.
- Se diseña un plan de intervención para cada uno de los pacientes teniendo en cuenta las circunstancias que rodean a la persona.
- El sello de calidad proporciona unos mínimos cualitativos garantizados para cada uno de los pacientes desde 2005.
- La familia es uno de los elementos básicos de apoyo y tiene la libertad de decidir el grado de implicación en el tratamiento.
- El centro de día trabaja otras áreas transversales y las considera de vital importancia en consonancia con la prevención de la salud como es el VIH.

Cuestionarios de satisfacción del paciente

La evaluación de la satisfacción del paciente del año 2011 se extrae de una muestra de 32 cuestionarios que se han pasado a quienes han finalizado el tratamiento. En todos los casos se les ha concedido el alta terapéutica o por derivación a otro recurso⁶. No se han formulado reclamaciones oficiales, sí una sugerencia en el buzón correspondiente relacionada con un taller de música. Después de estudiar la petición se procedió a reiniciar dicho taller.

Al revisar las aportaciones planteadas en los cuestionarios, a través del apartado “¿qué os gustaría que mejorásemos?”, las propuestas han sido las siguientes:

1. “En infraestructura del centro y en ayuda por parte de las Administraciones, ya que este trabajo que realizáis no deben imponeros tantos recortes, sino al contrario”. “Por lo personal y humano de la gente que aquí nos ayuda no podemos pedirles más”.
2. “Me hubiera gustado tener algún tipo de salida cultural para no estar tanto en el aula”. “Hacer un pequeño almuerzo”
3. “La atención del paciente tiene que ser más marcada. Creo que deberían preocuparse un poco más por el paciente. Me parece un poco insuficiente el tiempo que se emplea al paciente, debería ser mayor y se debería estar un poco más encima del paciente”.

⁶ En otros tipos de alta se produce la desvinculación total con el centro y, por lo tanto, la imposibilidad de cumplimentar el cuestionario.

4. "Me gustaría que el centro tuviera oficinas más confortables y más espacio para las personas que acuden en ayuda, que hubiera un lugar más amplio".
5. "En La atención de los educadores sobre los pacientes y en más variedad de talleres".

Tras tabular los datos de los cuestionarios, la media general del centro es de 8.43, sobre un máximo de 10. Lo que indica un grado de satisfacción es muy elevado.

Cuestión	2011
Las normas del Centro de Día ¿Las valora apropiadas o adecuadas?	8.5
¿Cómo considera que ha recibido la información sobre sus derechos?	8.6
¿Cómo considera que ha recibido información sobre sus deberes?	8.5
¿Cómo considera el método para formular quejas o reclamaciones?	7.8
¿Cuál es su opinión sobre las actividades que ha realizado en el Centro de Día?	8.3
¿Qué piensa sobre la utilidad de las actividades?	8.5
¿Cómo considera el horario del Centro de Día?	8.7
Psicoterapia individual	8.8
Psicoterapia grupal	8.8
Acogida, orientación CD	8.8
Dinámicas grupo (informativas, prosocial, asambleas...)	8.4
Área social	9
Programa familias	8.9
Instalaciones e infraestructura	8
Taller artes plásticas	np
Taller informática	8.5
Talleres formación (salud, VIH, ocio...)	8.5
Recepción	8.6
Personalmente pienso que mi evolución en mi proceso de deshabituación ha sido	8.3
Media	8.4

La edad media de quienes han cumplimentado el cuestionario de satisfacción es de **40.5** años, similar a la temporada pasada.

La variable más valorada el área social (9) y los datos son muy parecidos a los del ejercicio anterior, lo que indica un elevado grado de satisfacción.

INTERVENCIÓN VIH/SIDA

Las personas con trastornos adictivos muestran una mayor vulnerabilidad por infección de VIH que la población general. Este colectivo es especialmente proclive a la realización de prácticas de riesgo en lo que se refiere a la transmisión del VIH, sobre todo cuando se encuentran bajo los efectos de alguna sustancia.

En Patim esta realidad ha llevado a la diversificación de programas dirigidos específicamente a este colectivo afectado y de riesgo, con la finalidad de dar cobertura a los distintos signos y factores que favorecen la continuidad de la transmisión y al abordaje de las carencias que presentan a nivel físico, psicológico y social. Durante este 2011 se han desarrollado cuatro programas:

Intervención psicoterapéutica con paciente drogodependiente seropositivo al VIH o en situación de riesgo	
Apoyo psicológico a pacientes seropositivos al VIH, enmarcado dentro de un tratamiento globalizador que supere las problemáticas asociadas y que redunde en la integración social.	
Actividades	Intervención individual
Casos atendidos	11

Atención psicosocial	
Apoyo psicológico a pacientes seropositivos al VIH y talleres de salud enfocados a la información y prevención del VIH.	
Actividades	Intervención individual y grupal
Casos atendidos	131

Prevención del VIH en personas usuarias de drogas y sus parejas (ASECEDI)	
Orientado a la prevención y el diagnóstico precoz de la infección por VIH en las personas usuarias de drogas (preferente, aunque no exclusivamente, por vía parenteral), sus parejas sexuales y familiares.	
Actividades	Derivaciones a recursos de salud Intervención individual Taller sexo seguro Taller de sensibilización familiar
Casos atendidos	32

Agentes de salud en medio abierto (UNAD)

Enmarcado en el programa ESCUELA DE SALUD (ámbito nacional), se pretende a través de la educación entre iguales fomentar hábitos saludables en las distintas áreas de la persona.

Actividades	12 sesiones preventivas
Casos atendidos	9

Al mismo tiempo, se ha coordinado el programa de Prevención del VIH en usuarios de drogas y sus parejas que se ha desarrollado en 10 centros de día distribuidos por todo el territorio español.

En cuanto a las campañas de sensibilización e información, se han vuelto a elaborar y distribuir los calendarios corporativos para la prevención del VIH-SIDA y se ha participado en el acto convocado por el Grupo de Drogodependencias del Consejo Municipal de Bienestar Social del Ayuntamiento de Castellón del día del SIDA.

PROGRAMA FAMILIAS

Desde Patim se considera que la familia del drogodependiente debe ser objeto de intervención por dos motivos fundamentales:

- La familia tiene carácter de *agente potencial de cambio* para el miembro de la misma que tiene problemas con las drogas. Ello exige a menudo la aceptación de la responsabilidad –que no la culpa- que la dinámica y estructura familiar puede haber tenido, fundamentalmente, en el mantenimiento de la problemática adictiva.
- Paralelamente a ello, la familia debe ser objeto de intervención dado que se trata de un *grupo humano sometido a importantes niveles de tensión afectiva*. En este sentido, debe trabajarse el aprendizaje de habilidades para tratar con las emociones derivadas de la drogodependencia del familiar (ira, culpa, desesperanza, sentimientos de fracaso) a fin de mejorar la “salud emocional familiar”.

Con esta filosofía de base, tras las etapas de acogida y valoración inicial se producen diversos tipos de intervención a nivel individual y grupal.

Evaluación

FAMILIAS ATENDIDAS⁷	
Procedentes 2010	60
Nuevas	58
Readmisiones	19
Total	137

PROCEDENCIA FAMILIAS	
Centro de día	61
UDR/comunidad terapéutica	76
Total	137

ACTIVIDAD REALIZADA	Nº FAMILIAS
Entrevista de acogida	58
Readmisiones	19
Valoraciones y plan de intervención	58
Intervención individual	137
Intervención grupal	30
Asesoramiento legal y social	46

ALTA	Nº FAMILIAS
Terapéutica	38
Abandono	23
Falta de evolución/adaptación	7
Derivación otros recursos	7
Otros motivos	12
Total	87

⁷ Aunque el programa se estructura orgánicamente desde el centro de día, la intervención familiar también se realiza desde la Unidad de deshabitación residencial (comunidad terapéutica), unificando resultados para la realización de esta memoria.

- A lo largo del 2011 se han atendido un total de **137** familias, de las cuales han recibido el alta por finalización de programa 87, permaneciendo en la actualidad otras 50.
- Las familias que han recibido alta terapéutica (43.68%) son conscientes de que con sus respuestas a las conductas y demandas del adicto/a refuerzan los comportamientos desadaptativos o potencian la toma de conciencia y asunción de responsabilidades.
- La intervención grupal ha favorecido la disminución del sentimiento de soledad y el estigma que a menudo presentan las familias.

5.4.2. UNIDAD DE DESHABITUACIÓN RESIDENCIAL

La Unidad de Deshabitación Residencial ha desaparecido –como concepto- para recuperar su vieja denominación de comunidad terapéutica. La redefinición de centros y servicios especializados en adicciones que ha aprobado la Generalitat (Decreto 132/2010 de 3 de septiembre)⁸ ha afectado de forma directa a este centro, que ha adaptado sus instalaciones para acoger pacientes en régimen residencial y semirresidencial. Se ha concedido la acreditación para el funcionamiento del servicio para ambas modalidades. También se ha abierto la tipología de residentes atendidos – hasta ahora concertados con las UCA- para acoger plazas privadas, tanto para el tratamiento de las adicciones como otros comportamientos.

Durante 2011, se ha continuado con el proceso de mejora de instalaciones teniendo en cuenta las observaciones que las personas beneficiarias del manifestaron en los cuestionarios de satisfacción tras su estancia en 2010. Así pues, se han renovado e incrementado el número de ordenadores, ampliando la sala destinada a este uso; el cuarto de baño principal de la vivienda se ha reformado totalmente y se ha habilitado una nueva zona para la biblioteca -mediante la instalación de una casa de madera- cuyo uso también se destina a sala de intervención grupal. Además, el aulario de la sala de cine también se ha dotado de nuevos sillones.

En cuanto a la tipología de plazas residenciales, se han mantenido las 22 concertadas con la Generalitat. No obstante, teniendo en cuenta la capacidad total de este servicio (26 plazas), se ha abierto la posibilidad de atender pacientes privados. 2 plazas han sido ocupadas bajo esta modalidad.

Finalmente, cabe destacar la realización, por segundo año consecutivo, de un campo de trabajo sobre educación para una nueva masculinidad. Durante dos semanas, un grupo de voluntarias del Servicio Civil Internacional –procedentes de distintos países europeos-, han preparado e impartido talleres a los/las pacientes de la comunidad terapéutica, encaminados a la prevención de la violencia de género.

Definición del servicio

La Comunidad Terapéutica Patim “Los Granados”, tiene como objeto, en régimen de internamiento, ofrecer tratamientos de deshabitación, rehabilitación y reinserción mediante terapia farmacológica, psicológica y ocupacional, promoviendo en todo momento la participación activa de los pacientes residentes, por un tiempo determinado, con la finalidad de facilitar su total incorporación social, cuando las condiciones biopsicosociales lo requieren.

Objetivos

GENERALES

- Cubrir la necesidad existente en materia de Comunidades Terapéuticas de la Comunidad Valenciana que apoyen el proceso terapéutico de otros servicios.
- Normalizar la vida cotidiana de las personas atendidas mediante estrategias terapéuticas apropiadas, formando y educando en actitudes que posibiliten la reinserción social de estas personas tras el proceso de deshabitación.

⁸ Decreto sobre registro y autorización de centros y servicios de atención y prevención de las drogodependencias y otros trastornos adictivos en la Comunidad Valenciana.

ESPECÍFICOS

- Trabajar procesos de adaptación social apropiados en coordinación con las entidades oportunas según procedencia.
- Facilitar el ingreso inmediato en la comunidad terapéutica a las personas que cumplan los requisitos.
- Acoger personas en tratamiento con agonistas (programa de mantenimiento con metadona) y antagonistas.
- Contribuir a deshabituarse al drogodependiente mediante estrategias oportunas, dentro del marco de modificación de conductas.
- Crear un ambiente solidario, tolerante, democrático y comunicativo entre las personas que integran la comunidad terapéutica.
- Educar en hábitos de vida saludable y de una cultura de la salud que no incluya el uso de drogas.
- Lograr que las personas pacientes adquieran actitudes propias de la vida normalizada.
- Lograr que dispongan de las suficientes habilidades sociales, y fomentar, promocionar y potenciar su autonomía y responsabilidad para su progresiva integración en el ámbito familiar y social, y que impidan la recaída.
- Proporcionar nuevos valores en los usuarios/as, así como una nueva imagen de sí mismos.
- Conseguir que afronten conflictos, frustraciones y estados emocionales negativos sin recurrir a drogas.
- Estimular las capacidades de iniciativa y creatividad para mayor autonomía y realización como persona.

Estudio epidemiológico

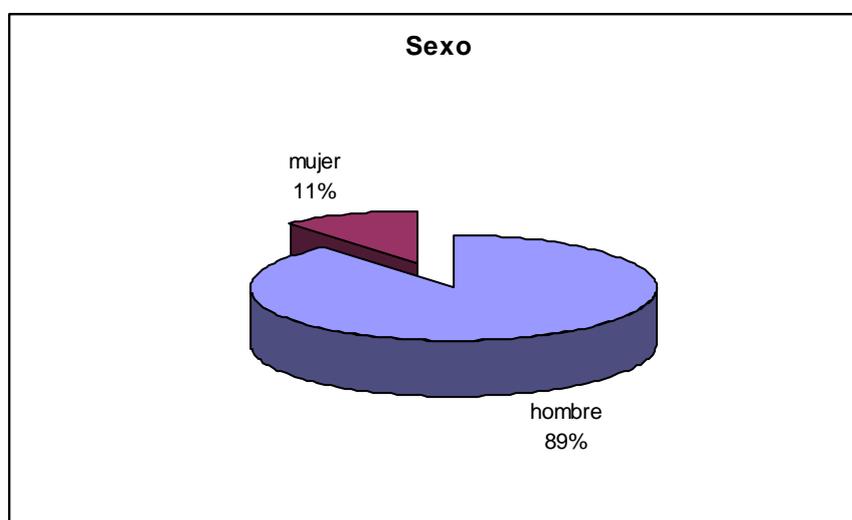
Casos atendidos	Nº casos
Total de casos atendidos	78
Procedentes de 2010	22
Casos readmitidos	9
Total de casos nuevos (nuevas aperturas de expediente)	69

Altas	Nº casos
Total de casos atendidos	78
Altas concedidas	55
Continúan en tratamiento	23
Altas concedidas	
Alta terapéutica	23 (42%)
Abandono/alta voluntaria	12 (22%)
Por expulsión	10 (18%)
Falta de adaptación	3 (5,4%)
Falta de evolución	4 (7,2%)
Cambio de programa	3 (5,4%)

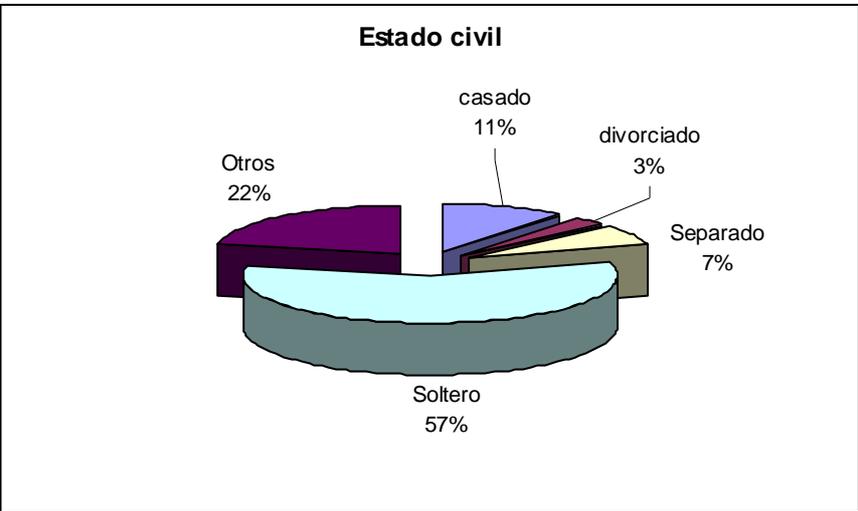
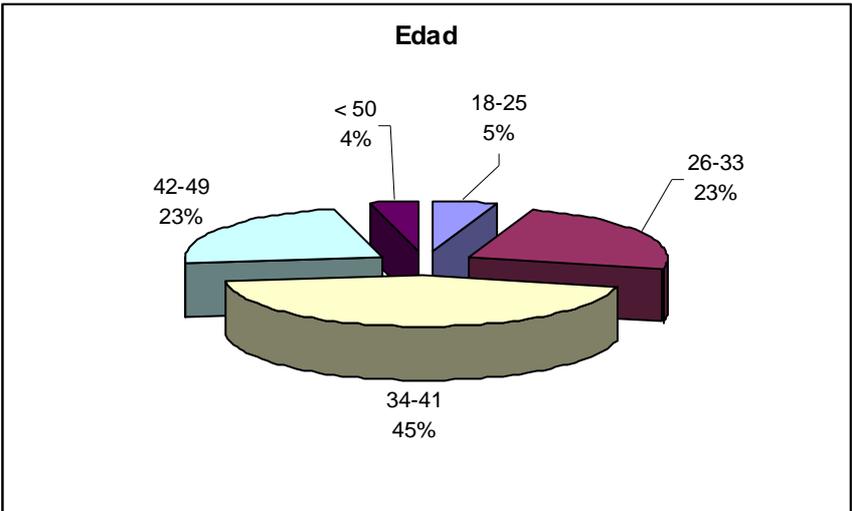
Resultados comparativos				
Altas	2011	2010	2009	2008
Alta terapéutica	42%	33%	52%	35%
Alta voluntaria (abandono)	22%	16%	22%	25%
Alta por expulsión	18%	8%	10%	19%
Falta de adaptación	5.4%	20%	8%	5%
Falta de evolución	7.2%	15%	4%	10%
Otros	5.4%	8%	4%	6%

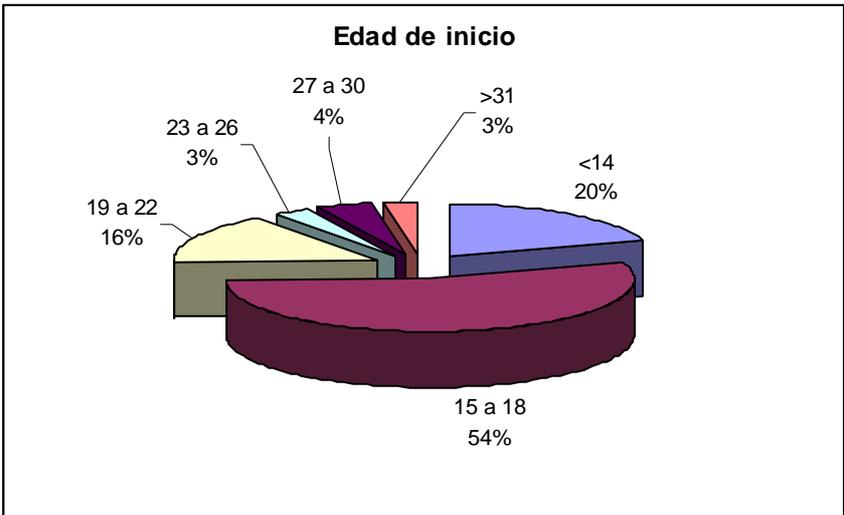
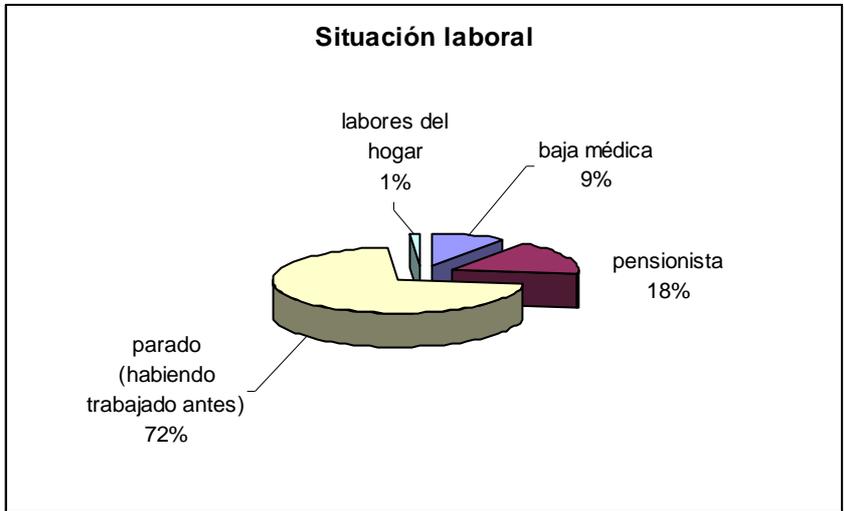
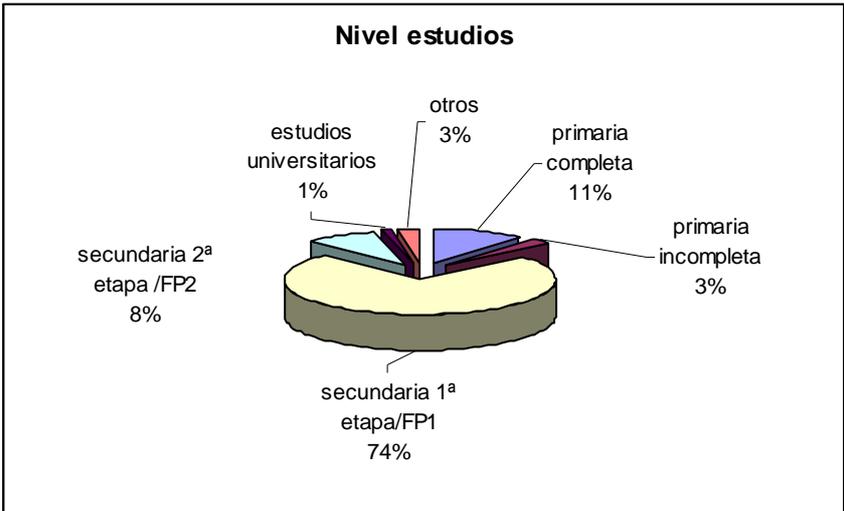
De los 78⁹ casos atendidos se han concedido un total de 55 altas y 21 pacientes continúan en el programa al finalizar el año. De las altas, el mayor porcentaje corresponde a las altas terapéuticas (42%), personas que han finalizado el programa al conseguir de forma satisfactoria los objetivos planteados inicialmente. Mientras que un 27,4% no ha superado la primera fase del programa y han recibido el alta dentro del primer mes y medio tras su ingreso, por falta de adaptación o alta voluntaria.

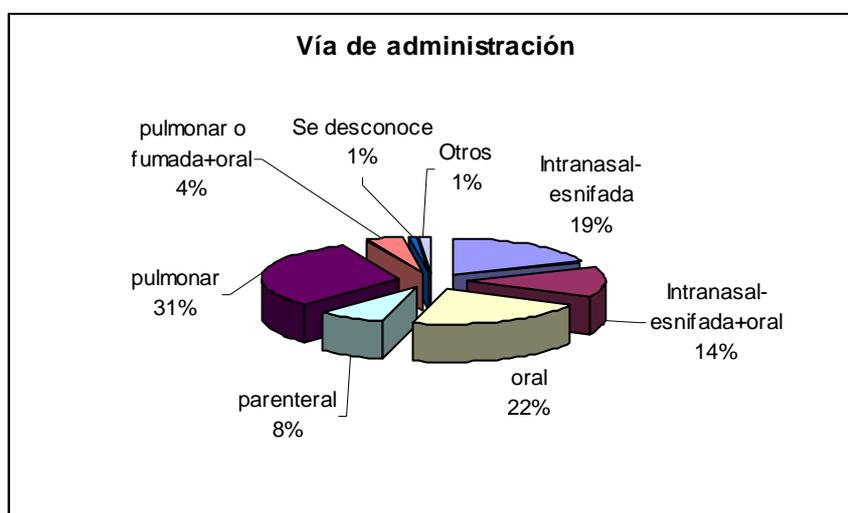
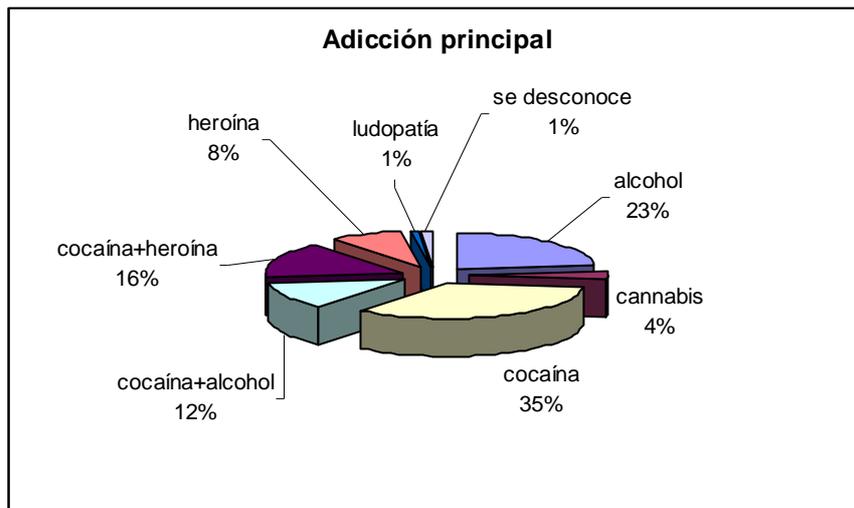
La media de estancia de los/las pacientes que han superado de forma satisfactoria el programa ha sido de 6,8 meses. El tiempo de permanencia en el programa no sólo va unido a la obtención de mejores resultados sino que el compromiso y la participación en el tratamiento va en aumento cuando la estancia se incrementa. También se observa en estos casos que aumenta su toma de conciencia respecto a su problemática, desarrollando un estilo de vida satisfactorio, integrado en un entorno más normalizado, al mismo tiempo que consolidan las habilidades de afrontamiento cognitivas/ conductuales, necesarias para su mantenimiento.



⁹ El número de casos concertados con Generalitat es de 76, puesto que 2 personas han iniciado tratamiento ocupando las plazas privadas que Patim oferta.







Perfil mujer

Mujer, 35 años, soltera, en paro, de nacionalidad española, completada la primera etapa de educación secundaria, consumidora de cocaína, por vía intranasal, que comenzó a consumir de media a los 17 años.

Perfil general

Hombre, entre 30 y 40 años, soltero, en paro, de nacionalidad española, ha completado la primera etapa de educación secundaria, consumidor de cocaína, por vía pulmonar, que comenzó a consumir antes de los 18 años.

Conclusiones

- Durante este 2011 tal y como se refleja en la tabla a continuación, se han encontrado variaciones con respecto a la sustancia principal que motiva el ingreso, siendo la cocaína la predominante frente a la mezcla de cocaína y heroína durante el pasado año, manteniéndose la vía pulmonar como la mas utilizada, seguida del alcohol con un 22,97%.
- Apenas han variado los resultados obtenidos en el resto de variables, manteniéndose el sexo masculino como el predominante, el rango de edad de la población paciente, la nacionalidad, el nivel de estudios, la situación laboral y la edad de inicio.

DATOS EPIDEMIOLÓGICOS		
	2011	2010
SEXO	89,19 hombres	93,24% hombres
EDAD	44,59 entre 34 y 41 años	32,43% entre 34 y 41 años
ESTADO CIVIL	58,11% soltero	50% soltero
NACIONALIDAD	98,65% española	98,65 española
NIVEL DE ESTUDIOS	74,32% enseñanza secundaria 1ª etapa	67,57 enseñanza secundaria 1ª etapa
SITUACIÓN LABORAL	71,62% parado habiendo trabajado antes	79,73% parado habiendo trabajado antes
EDAD DE INICIO	54,93% entre 15 y 18 años	54,05 % entre 15 y 18 años
ADICCIÓN PRINCIPAL	33,78% cocaína	33,78 cocaína + heroína
VIA DE ADMINISTRACIÓN	31,08% pulmonar	43,24 % pulmonar

Cuestionario de satisfacción

La encuesta de satisfacción del proceso de intervención se ha realizado por quinto año consecutivo. Y no solo previa alta del paciente sino una vez ha superado el ecuador de su estancia en el programa. Transcurridos tres meses desde su ingreso en la comunidad terapéutica, han valorado en 8 puntos sobre 10 de forma global su satisfacción con respecto al servicio y programa. Tras el alta esta puntuación se ha mantenido sin observarse variaciones de media.

Aquellos ítems mejor valorados con 9 puntos a los tres meses de su estancia son aquellos que hacen referencia a la información recibida sobre los derechos de los pacientes y sus deberes u obligaciones, la utilidad de los talleres y actividades realizadas, la acogida y orientación recibida tras su ingreso, el área social, la actividad deportiva, el área educativa y la alimentación. Los menos valorados, con 7 puntos, han sido al área medico sanitaria y las instalaciones e infraestructura del servicio.

Tras el alta, los ítems mejor considerados, con 9 puntos, hacen referencia a la adecuación de las normas establecidas, los talleres y actividades realizadas, la acogida y orientación recibida, la alimentación y la percepción que tienen con respecto a su evolución en su proceso de deshabitación. Del mismo modo, aquellos ítems menos valorados con 7 puntos hacen referencia a la psicoterapia individual, la psicoterapia grupal y el área medico sanitaria.

Con fecha 31 de diciembre de 2011, estos han sido los resultados obtenidos en el pase del cuestionario a media estancia (**M**) y al alta (**A**):

Las normas de la CT/UDR ¿Las valora apropiadas o adecuadas?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NP
								M	A		
¿Cómo considera que ha recibido la información sobre sus derechos?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NP
									M A		

¿Cómo considera que ha recibido información sobre sus deberes?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NP
								A	M		

¿Cómo considera el método para formular quejas o reclamaciones?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NP
								A M			

¿Cuál es su opinión sobre los talleres/actividades que ha realizado en la CT/UDR	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NP
								M	A		

¿Qué piensa sobre la utilidad de los talleres/ actividades?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NP
								A	M		

¿Qué opinión tiene de los siguientes servicios?

Psicoterapia individual	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NP
							A	M			

Psicoterapia grupal	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NP
							A	M			

Acogida, orientación	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NP
									M A		

Dinámicas grupo (autocontrol, pro social, prevención de recaídas, asambleas...)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NP
								M A			

Área social	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NP
								A	M		

Área Médico-sanitaria	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NP
						A	M				

Instalaciones e infraestructura	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NP
							M	A			

Taller artes plásticas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NP
								M A			

Actividad deportiva	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NP
								A	M		

Área Educativa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NP
								A	M		

Alimentación	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NP
									M A		

Personalmente pienso que mi evolución en mi proceso de deshabituación ha sido	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NP
								M	A		

Con respecto a las observaciones recogidas en el apartado de “mejoras que realizarías”, las más repetidas hacen referencia a la necesidad de mejorar instalaciones como el sistema de calefacción de la casa y los baños, así como aquellas relacionadas con las instalaciones deportivas. En este sentido, durante 2011 se ha adecuado la biblioteca, trasladándola de la sala de proyección a una nueva zona independiente – una casa de madera. Con respecto al programa, se ha solicitado incrementar el número de horas semanales de atención psicológica individual y terapias de grupo.

Teniendo en cuenta las observaciones realizadas durante 2010, durante el presente año se han renovado e incrementado -en número- los ordenadores y se ha acondicionado la sala destinada a su uso, además de renovar el cuarto de baño principal de la casa.

5.5 ÁREA INTEGRACIÓN

El agravamiento de la situación económica a lo largo del 2011 ha aumentado la ya difícil situación de los desempleados en general y más concretamente de aquellas personas que padecen de forma más clara las injusticias de un sistema que sitúa al colectivo de exclusión social en una posición de mayor precariedad, si cabe.

El desempleo prolongado y sin perspectivas de solución a corto plazo, provoca en quien lo sufre un mayor grado de pérdida de autoestima y confianza, lo que sin duda, agrava la situación de por sí ya deteriorada de los colectivos más vulnerables: exdrogodependientes, inmigrantes, mujeres víctimas de violencia de género, parados mayores de 45 años, jóvenes en busca de su primer empleo. Todos ellos conforman la atención preferente del centro de empleo de Patim, desde el que se les proporciona información, orientación, formación e intermediación laboral para la consecución de un puesto de empleo.

En tal sentido, los servicios ofertados por el centro de empleo a lo largo del año 2011 han sido similares a 2010, si exceptuamos la ausencia de los programas Aulas TIC e Hiedra desarrollados en Patim a través de Red Araña.

Respecto al **Taller de Formación e Inserción Laboral (TFIL)**, se ha producido un cambio de la especialidad y colectivo específico al que va dirigido. Este año, por primera vez, se imparte la especialidad de atención socio-sanitaria a personas en domicilio y los 10 alumnos participantes son menores tutelados por la Generalitat Valenciana o jóvenes menores de 23 años que proceden de instituciones de menores de la Comunidad Valenciana.

Continuamos gestionando programas veteranos como **OPEA** y aquellos enfocados al colectivo específico de inmigrantes (**Arraigo**) y a mujer inmigrante víctima de violencia de género (**Praxágora**). Otro de los programas con continuidad es **Brújula**, dirigido a drogodependientes, con el objetivo de mejorar su empleabilidad e incorporación al mundo laboral, gestionados -estos tres últimos- en Patim a través de Red Araña.

Destacar la puesta en marcha a finales de diciembre del **Taller de Empleo**. La especialidad a impartir seguirá siendo "Diseño de páginas web".

Al igual que el año anterior, y dada la importancia que la vivienda adquiere en todo proceso de inserción laboral, el piso de inserción que Patim tiene en el barrio de San Lorenzo (Castellón) continua gestionado por el centro de empleo. Este servicio pretende ofrecer una alternativa para la búsqueda activa de empleo que permita cubrir las lagunas actuales que impiden acceder, a un importante sector de esta población, a los recursos integradores existentes: trabajo, vivienda, relaciones, tiempo libre.

Objetivos

GENERAL

Contribuir a mejorar la empleabilidad, consecución y mantenimiento de un puesto de empleo.

ESPECÍFICOS

- Diseñar itinerarios individualizados de inserción laboral.
- Diseñar acciones que les capaciten de habilidades laborales (aquellas necesarias para desarrollar cualquier puesto de trabajo)
- Facilitar las estrategias suficientes para la formación y orientación laboral.
- Capacitar a la persona desempleada las herramientas suficientes para realizar de forma autónoma una adecuada búsqueda de empleo.
- Proporcionar estrategias adecuadas que le faciliten la búsqueda e incorporación al mercado laboral.
- Facilitar a través de distintos métodos la clarificación del objetivo y metas profesionales.
- Capacitar a la persona desempleada para una correcta utilización de técnicas e instrumentos de búsqueda de empleo y su aplicación durante la búsqueda de empleo.
- Mostrar las posibilidades existentes de formación.
- Realizar intermediación laboral con empresas para conseguir ofertas de empleo.
- Acompañar en el puesto de empleo para consolidar el mismo facilitando su permanencia.

Actuaciones

Durante el año 2011 han sido 8 los programas desarrollados por el Área de Inserción sociolaboral: Aula de Empleo, TFI, OPEA, Taller de Empleo, Praxágora, Arraigo, Brújula, y Piso de Inserción. El total de personas atendidas por los diferentes programas fueron 489:

PROGRAMAS Y ACCIONES DE INTEGRACIÓN	
	Casos
Aula Empleo	37
Taller de Formación de Inserción Laboral (TFIL)	10
Orientación profesional para el empleo y asistencia la autoempleo (OPEA)	335
Taller de Empleo	10
Praxágora (mujeres inmigrantes)	7
Arraigo (inmigrantes)	55
Brújula (adicciones tóxicas)	25
Piso de inserción	10
TOTAL	489

AULA DE EMPLEO

Se ha atendido a **37 pacientes** con problemática adictiva con el objetivo de paliar las carencias causadas por su proceso adictivo y que estén dificultando su reinserción en el mercado laboral. Además de la formación se trabaja la orientación laboral a nivel individual y/o grupal. Cuando los beneficiarios del programa han de emprender el proceso de búsqueda activa se les deriva a otros programas desarrollados en el área que contemplan el servicio de intermediación laboral.

TFIL

En el taller de Formación e Inserción Laboral con especialidad **“Atención sociosanitaria a personal en domicilio”** son **10** las personas que están recibiendo formación específica y formación complementaria adaptada a sus características personales. Para ello se han impartido materias como la geografía, las matemáticas, el lenguaje la sensibilización medioambiental y se han dado a conocer las herramientas básicas para emprender de forma autónoma el proceso de búsqueda activa de empleo.

Para beneficiarse del apoyo de un servicio de intermediación laboral los usuarios se derivan, una vez finalizado el TFIL, a otras acciones específicas desarrolladas en el área.

(07 de noviembre 2011/28 de marzo 2012)

OPEA

El servicio de Orientación Profesional para el Empleo y Asistencia al Autoempleo ha atendido **325** personas en Castellón y Vinaròs, derivadas por el Servef en la mayoría de los casos y asignadas internamente desde la propia entidad.

Con estas personas se afronta, de forma individual o grupal, como conseguir cubrir las necesidades formativas y/o de destrezas técnicas a la hora de diseñar el proceso de búsqueda de empleo. Para adquirir autonomía el usuario ha de conocer los canales existentes para encontrar ofertas del mercado laboral, así como manejar las herramientas básicas para ofertarse como candidato (currículum vitae, cartas de presentación, contestación a anuncios en prensa,...). Es muy importante familiarizarle en el uso de las nuevas tecnologías como instrumento posible para la búsqueda y consecución de un empleo. De igual importancia es el entrenamiento en habilidades sociales tanto en el momento de la selección como a la hora de conservar el empleo.

(julio/diciembre 2011)

TALLER DE EMPLEO

Se trata de un programa mixto de empleo y formación, cuyo objetivo es mejorar la ocupabilidad de las personas desempleadas mediante la realización de un trabajo efectivo que, junto con la formación profesional recibida, favorezca su inserción laboral.

La especialidad es “diseño de páginas web”. Se introducen además áreas de conocimiento transversales como sensibilización medioambiental y módulos de orientación laboral para emprender de forma autónoma el proceso de búsqueda activa de empleo a la finalización.

Los alumnos-trabajadores que lo integran perciben una asignación económica mensual durante la vigencia del taller.

El número de personas en riesgo de exclusión que participan asciende a **10**.

(diciembre 2011/diciembre 2012)

PRAXÁGORA

Se trata de un programa dirigido a la inserción laboral de mujeres inmigrantes no comunitarias, abordando de forma global todos los obstáculos con los que se pueden encontrar. Los objetivos del programa no se centran únicamente en los aspectos laborales, sino todo aquello que rodea a este proceso, como las habilidades sociales, la búsqueda de la autonomía personal, la autorrealización, la igualdad de género, etc.

Han sido **7** las usuarias atendidas. Al igual que en el resto de programas, se ha diseñado un itinerario de inserción individualizado y adaptado a su situación personal, no limitándose a las sesiones de orientación, sino también llevando a cabo una intermediación laboral.

(abril/diciembre 2011)

ARRAIGO

Se ha impartido la materia a **55** personas. Este programa pretende mejorar la inserción sociolaboral de los inmigrantes. Bien sabido es por todos que este colectivo tiene una gran dificultad para su inclusión en el mercado laboral por la inconveniente que, en muchos casos, entraña la comprensión y dicción de la lengua del país donde residen. Se ha realizado formación, a través de talleres, en las tecnologías de la información y la comunicación para mejorar la búsqueda y consecución de un puesto de empleo.

Además, las muchas acciones que se realizan durante el periodo de desarrollo del programa tienen como objetivo final facilitar el acceso al empleo de los inmigrantes en igualdad de condiciones en el resto de los trabajadores.

(abril/diciembre 2011)

BRÚJULA

Programa dirigido al colectivo con problemas de adicciones tóxicas, y a través de él se les proporciona las herramientas y técnicas de búsqueda que mejoren su empleabilidad y les acerque al mercado laboral. Se realiza un contacto con las empresas intentando sensibilizarlas sobre la necesidad de incorporar a colectivos en riesgo de exclusión en el mercado laboral

El número de personas atendidas asciende a **25**.

(abril/diciembre 2011)

PISO DE INSERCIÓN

A partir de 2010 el piso de inserción se configura como un recurso dependiente del área de integración. Está dirigido a proporcionar un medio estable e independiente a las personas que se encuentran en fase de integración sociolaboral y que proceden de recursos más exigentes como unidades de deshabitación residencial o centro de día. La vivienda tutelada proporciona un entorno controlado que favorece la adquisición y consolidación de autonomía en las últimas fases del proceso de integración.

Las personas beneficiarias se comprometen a realizar una búsqueda activa de empleo. En la vivienda sólo se hacen cargo de los gastos de manutención y transporte que puedan generar, siendo el resto becados por Patim.

El total de personas que ha estado en la vivienda asciende a **10**

Procedencia de los usuarios: coordinación con otros recursos¹⁰

- Servicio Valenciano de Empleo y Formación
- Servicios Sociales
- Servicio de Igualdad de Oportunidades
- Centro Integral de la Mujer
- Mujer 24 horas
- Agencia de Desarrollo Local
- Asociaciones de Inmigrantes
- SPAM
- CEA

Estudio epidemiológico¹¹

Sexo			
	Hombres	Mujeres	TOTAL
Aula Empleo	37	0	37
TFIL	2	8	10
OPEA	181	154	335
T.E.			10
Praxágora	0	7	7
Arraigo	39	16	55
Brújula	25	0	25
Piso de inserción	10	0	10
Total	294	185	489

¹⁰ Un cauce importante de derivación han sido quines han sido pacientes que, mediante el boca a boca traían al servicio a conocidos o familiares que necesitaban orientación laboral. También ha habido personas que acudían espontáneamente a informarse sobre los servicios de integración que ofertaba la entidad.

¹¹ No se introduce el estudio epidemiológico de alumnos/trabajadores del taller de empleo porque el inicio de curso fue el 30 de diciembre.

Edad												
	< 18		18-25		26-33		34-41		42-49		>50	
	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H
Aula Empleo	0	0	0	2	0	7	0	20	0	6	0	2
TFIL	1	7	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
OPEA	0	0	14	14	22	24	46	42	36	40	36	61
T.E.												
Praxágora	0	0	1	0	1	0	3	0	2	0	0	0
Arraigo	0	7	2	12	7	9	2	7	2	2	2	3
Brújula	0	0	0	1	0	5	0	15	0	3	0	1
Piso de inserción	0	0	0	1	0	7	0	0	0	2	0	0
Subtotal	1	14	18	31	30	53	51	84	40	53	38	67
Total	15		49		82		135		93		105	

Estado civil												
	Solter@		Casad@/ en pareja		Separad@		Divorciad@		Viud@		Otros	
	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H
Aula Empleo	0	23	0	8	0	4	0	0	0	0	0	2
TFIL	1	6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
OPEA	39	35	57	90	8	6	9	1	3	4	38	45
TE												
Praxágora	1	0	1	0	1	0	2	0	0	0	2	0
Arraigo	3	18	6	6	1	0	1	0	0	2	4	14
Brújula	0	16	0	4	0	3	0	0	0	0	0	2
Piso de inserción	0	8	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0
Subtotal	44	109	64	109	10	14	12	1	3	6	45	65
Total	150		173		24		13		9		110	

Nacionalidad						
	Española		Extranjera comunitaria		Extranjera no comunitaria	
	M	H	M	H	M	H
Aula Empleo	0	36	0	1	0	0
TFIL	2	2	0	1	0	5
OPEA	107	126	28	34	19	21
TE						
Praxágora	0	0	0	0	7	0
Arraigo	0	0	0	0	15	40
Brújula	0	24	0	1	0	0
Piso de inserción	0	9	0	1	0	0
Subtotal	109	197	28	38	41	66
Total						

Situación laboral										
	Trabajo		Paro		Pensionista		Baja laboral		Economía sumergida/ Otros	
	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H
Aula Empleo	0	2	0	26	0	4	0	1	0	4
TFIL	0	0	2	8	0	0	0	0	0	0
OPEA	0	0	154	181	0	0	0	0	0	0
TE										
Praxágora	1	0	0	0	0	0	0	0	6	0
Arraigo	0	1	5	21	0	0	0	0	10	18
Brújula	0	1	0	16	0	4	0	0	0	4
Piso de inserción	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0
Subtotal	1	4	161	262	0	8	0	1	16	26
Total										

Estudios																
	Sin estudios		Primarios completos		Primarios incompletos		Graduado escolar ESO		FP		BUP COU		Universitarios		Otros	
	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H
Aula Empleo	0	0	0	12	0	0	0	21	0	4	0	0	0	0	0	0
TFIL	0	1	1	2	1	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
OPEA	5	7	22	52	16	14	54	54	27	32	10	8	10	4	10	10
TE																
Praxágora	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	6	0
Arraigo	1	1	2	9	3	10	4	13	0	1	4	0	1	1	0	5
Brújula	0	0	0	9	0	0	0	14	0	1	0		0	0	0	1
Piso de inserción	0	0	0	1	0	0	0	8	0	1	0	0	0	0	0	0
Subtotal	6	9	25	85	20	26	59	111	27	39	14	8	11	5	16	18
Total	15		110		46		170		66		22		16		34	

Perfil General

Hombre, mayor de 50 años, casado o en pareja, con graduado escolar, de nacionalidad española y en paro.

Perfil mujer

Mujer, de entre 34 y 41 años, casada o en pareja, con graduado escolar, de nacionalidad española y en paro.

Perfil adicciones

Hombre, de 34-41 años, soltero, con graduado escolar, de nacionalidad española y en paro. Comenzó a consumir entre los 15 y 18 años, ha acudido a tratamiento por un abuso en el consumo de cocaína por vía esnifada.

Cuestionario de satisfacción

El siguiente cuestionario está pensado para que al final del servicio ofrecido se conozca la opinión del usuario acerca del desarrollo de las distintas actividades desarrolladas. La valoración oscila entre 1 (Muy en desacuerdo) hasta alcanzar el 10 (Muy de acuerdo).

¿El tiempo de la acción ha sido el adecuado?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NP
									X		

¿Fui citado/a convenientemente y con tiempo para la realización de la acción?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NP
										X	

¿El/la técnico/a disponía de suficientes conocimientos sobre la materia?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NP
										x	

Respecto al técnico/a

¿Se ha mostrado claro?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NP
										X	

¿Se ha adecuado a mis necesidades?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NP
										X	

¿Ha sido variado/a en la forma de enseñar?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NP
										X	

¿Lo ha hecho práctico?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NP
										X	

¿La acción me ha resultado muy útil?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NP
										X	

¿El material facilitado ha sido suficiente y actualizado convenientemente?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NP
										X	

¿Las instalaciones y locales donde se ha realizado la acción eran adecuados?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NP
									X		

¿Creo que tengo más posibilidades de encontrar trabajo?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NP
								X			

¿La acción me ha ayudado mucho a aclarar en qué puedo trabajar?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NP
								X			

¿Desde que he realizado la acción estoy más animado/a a buscar trabajo?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NP
									X		

¿Me siento más capaz de confeccionar mi currículum vitae?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NP
									X		

¿He aprendido más direcciones y datos muy útiles para encontrar trabajo?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NP
										X	

Se viven situaciones económicas difíciles y esto se refleja en los recortes de recursos por parte de la administración, repercutiendo en el centro de empleo con la aminoración de programas del área. A tal efecto, no se han desarrollado Aulas TIC y Hiedra, que se gestionaron en Patim a través de Red Araña. Lo que conlleva una ligera disminución del número de personas atendidas durante 2011.

A pesar de la ausencia de las Aulas TIC, el interés por mejorar los conocimientos en Tecnologías de la Información y Comunicación, se han desarrollado talleres de informática para proporcionar a las personas desempleadas técnicas y herramientas que mejoren su búsqueda y, como consecuencia, su incorporación al mundo laboral.

Se mantiene la colaboración con centros especializados en la violencia de género, -Centro Integral de la mujer y Mujer 24 horas-, por lo que el número de mujeres afectadas que ha atendido el centro de empleo han sido 37. Todas ellas tienen gran necesidad de incorporarse al mercado laboral y se muestran muy participativas en el desarrollo de las acciones. Por parte del equipo profesional de empleo de Patim, se trabaja de forma especial la intermediación con empresas que contemplan en sus planes la responsabilidad social, lo que ha posibilitado alguna incorporación laboral.

También destacar que 75 inmigrantes no comunitarios han acudido al centro para solicitar orientación en la búsqueda de empleo y recursos. Este colectivo padece directamente el impacto de la crisis por la eliminación de empleos en sectores en los que muchos de trabajaban -construcción y servicios, principalmente-, así como por carecer de la red de apoyo familiar que tienen otros grupos. Además se multiplican las situaciones de explotación laboral sin contrato ni seguridad social.

Se ha establecido un contacto regular con 50 empresas para gestionar las diferentes necesidades laborales que planteaban, intentando conseguir los puestos de trabajo para quienes son beneficiarios de los diferentes programas del área.

Por último, el número total de personas insertadas corresponden a contrataciones temporales a tiempo completo en los sectores de hostelería, construcción, agricultura, atención al público, limpieza, etc. Las actividades de economía sumergida, fundamentalmente en el servicio doméstico, no se han considerado como inserciones reales. Se trata, en la mayoría de los casos, de personas pertenecientes al colectivo inmigrante

En definitiva, el número de personas a las que se ha logrado insertar son 41 y se reparten de la siguiente forma:

Ocupaciones/sectores profesionales						
Construcción	Hostelería	Comercial	Administrativo	Repartidor	Dependiente	Autónomo
3	3	2	1	2	3	1
Ayudante cocina	Naranja	Mantenimiento	Limpieza	Atención socio sanitaria (Patim)	T.E.Páginas webs (Patim)	
1	2	1	2	10	10	

Tipo de contratos	
9 meses	1
6 meses	3
4 meses	1
3 meses	24
1 mes	1
Autónoma	1
12 meses	10
Número de empresas contratantes: 22	

PUNTO DE INFORMACIÓN JUVENIL (PIJ)

A lo largo del año se ha intentado dar un mayor protagonismo al PIJ. Para conseguir alcanzar un mayor número de jóvenes, toda la información se distribuye entre el centro de día, la comunidad terapéutica y el programa de empleo. En noviembre se decide trasladar la ubicación física del Punto de Información al centro de empleo, para formar parte del programa Integra't, encaminado a la inserción laboral. Desde esta fecha queda ajeno a la prevención para convertirse en una herramienta que facilita la integración.