## Certificado Nº ES10/8428

# PLATAFORMA DEL VOLUNTARIAT SOCIAL DE LA C.V.



C/ Fuencaliente, 1 46023 VALENCIA

Ha sido evaluado y certificado en cuanto al cumplimiento de los requisitos Especificados en el Referencial de Servicio

"SERVICIO DE ENTIDADES DE ACCIÓN SOCIAL CON VOLUNTARIADO"

Edición 02 – 19.01.2010

Para las actividades de

Acción Social con Voluntariado

Este certificado es válido desde el 16.07.10 hasta el 16.07.2011 Edición 01

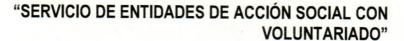
> Los detalles de las características certificadas figuran en la hoja anexa Este certificado incluye 1 hoja anexa

> > Autorizado por

**Director General** 

## Certificado Nº ES10/8428, Anexo 1

# PLATAFORMA DEL VOLUNTARIAT SOCIAL DE LA C.V.





## Características Certificadas

### A. ACCESIBILIDAD A LA ORGANIZACIÓN

- A.1 Aspectos formales y facilidad de acceso a la entidad
- A.2 Espacios adecuados para el desarrollo de las actividades de la entidad
- A.3 Medios Materiales Mínimos que garanticen el funcionamiento de la entidad

### B. SISTEMA DE GESTIÓN DE LA ENTIDAD

- B.1 Adecuado funcionamiento del área legal/jurídica en la entidad
- B.2 Adecuado funcionamiento del área fiscal y contable en la entidad
- B.3 La entidad debe garantizar el adecuado funcionamiento del área organizativa
- B.4 Adecuado funcionamiento del área de comunicación
- B.5 La entidad debe garantizar el adecuado funcionamiento del área de recursos humanos
- B.6 La entidad debe garantizar el adecuado funcionamiento del área de formación
- B.7 Responsabilidad social corporativa (RSC)

#### C. SISTEMA DE GESTIÓN DE VOLUNTARIADO

- C.1 Existencia una metodología para el Control y Actualización reglamentación y requisitos aplicables a la Gestión del Voluntariado en la Comunidad Valenciana
- C2. La entidad tiene definido el papel del voluntariado
- C.3 Atención personalizada e información clara al voluntario
- C.4 Incorporación del voluntario
- C.5 La entidad dispone de canales que garanticen la participación del voluntario en la estructura organizativa
- C.6 Formación Continua del Voluntariado
- C.7 Medición y Mejora de la satisfacción del voluntario
- C.8 Tratamiento de quejas y sugerencias de los voluntarios para la mejora de la gestión de voluntariado